

Szanowny sprzedawco,

Zapewnianie niezawodnej i bezpiecznej platformy zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców, jest dla nas szczególnie ważne. Dzięki temu budujemy zaufanie użytkowników naszego serwisu, zwiększamy ich satysfakcję z użytkowania naszej platformy i w efekcie gwarantujemy lepsze wyniki sprzedażowe.

Aby zagwarantować niezawodną i bezpieczną platformę, chcemy skorzystać z okazji, by wyjaśnić Ci zasady sprzedaży na Catawiki jeszcze raz. Wszystkie informacje znajdziesz również w naszych [warunkach użytkowania](#).

Zasady sprzedaży na Catawiki

W jakim celu powstały zasady sprzedaży na Catawiki?

- Aby kupno i sprzedaż były czystą przyjemnością dla naszych użytkowników
- Aby zminimalizować ryzyko dla nabywców
- Aby zapewnić równe szanse dla wszystkich użytkowników
- Aby przestrzegać (międzynarodowych) praw i przepisów

Ogólne zasady sprzedaży przedmiotów:

1. Sprzedawca jest prawomocnym właścicielem oferowanego przedmiotu i musi być upoważniony do jego sprzedaży.
2. Sprzedawca oferuje przedmioty, które są dopuszczone do handlu.
3. Sprzedawca musi dostarczyć jasne, rzetelne i dokładne opisy i zdjęcia oferowanych przedmiotów i wspomnieć o jakichkolwiek usterkach lub wadach przedmiotu.
4. Sprzedawca musi przestrzegać wszystkich praw podatkowych i stosownych przepisów (handlowych) oraz podawać prawdziwe dane podczas rejestracji, takie jak np. dane firmy w przypadku sprzedaży handlowej.
5. Sprzedawca nie może oferować tego samego przedmiotu na innych serwisach sprzedażowych, w przypadku, gdy jest on oferowany na sprzedaż przez Catawiki.
6. Sprzedawca musi wysłać przedmiot do nabywcy w ciągu 3 dni roboczych od dokonania płatności przez nabywcę (Catawiki zawiadomi go o otrzymaniu płatności) oraz powinien dostarczyć numer śledzenia przesyłki (chyba że nabywca wybrał odbiór osobisty przedmiotu).
7. W przypadku jakichkolwiek problemów sprzedawca i nabywca muszą znaleźć rozwiązanie, które ich usatysfakcjonuje. W razie potrzeby Catawiki może pośredniczyć w sporze.

Co nie jest dozwolone na Catawiki?

- Szykanowanie innych użytkowników i pracowników Catawiki
- Oferowanie przedmiotów, które nie są autentyczne
- Oferowanie przedmiotów, które naruszają prawo własności intelektualnej
- Wykorzystywanie materiałów należących do innych użytkowników, łącznie ze zdjęciami

- Licytowanie własnych przedmiotów ze swojego konta i/lub proszenie innych o składanie ofert z zamiarem nieuczciwego podbicia ceny
- Używanie danych osobowych innych użytkowników do celów innych niż organizacja i zakończenie transakcji
- Zawijazywanie umowy sprzedaży z użytkownikiem bez pośrednictwa Catawiki, w celu uniknięcia płacenia prowizji
- Unikanie płacenia podatków poprzez wykorzystywanie serwisu Catawiki
- Oferowanie przedmiotów będących częścią fałszywej transakcji w celu prania brudnych pieniędzy

Catawiki będzie regularnie wykonywać analizy (danych), aby upewnić się, że wszyscy użytkownicy postępują zgodnie z zasadami i warunkami podanymi powyżej. Naruszenie jednej z wyżej wymienionych zasad prowadzić będzie do ostrzeżenia lub nawet do czasowego/stałego zablokowania konta na Catawiki.

Profesjonalni sprzedawcy i kryteria dodatkowe:

Jako sprzedawca, użytkownik jest osobiście odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów podatkowych i prawa handlowego w swoim kraju zamieszkania oraz we wszelkich innych krajach aktywności lub tych, z których zostaje wysłany przedmiot. Profesjonalni sprzedawcy, tzn. sprzedawcy, którzy samodzielnie prowadzą działalność i komercyjnie oferują przedmioty na Catawiki, podczas rejestracji zobowiązani są do podania danych swojej firmy, w tym, jeżeli jest dostępny, ważny numer wpisu do rejestru Izby Handlowej oraz numer VAT. Użytkownik może zostać profesjonalnym sprzedawcą, jeśli:

- regularnie wystawia dużą ilość przedmiotów na aukcji
- regularnie oferuje nowe przedmioty, które nie zostały wyprodukowane dla własnego użytku
- oferuje przedmioty w imieniu innych ludzi
- również nabywa przedmioty na Catawiki z celem odsprzedaży
- regularnie sprzedaje przedmioty tego samego typu
- zarabia co najmniej 50 tys. euro rocznie na handlu przedmiotów na Catawiki

Jeśli zdecydujemy, że spełniasz jedno lub więcej z tych kryteriów, skontaktujemy się z Tobą, aby omówić, czy powinieneś zarejestrować się jako profesjonalny sprzedawca na Catawiki. W tym przypadku nie będzie miało znaczenia czy na Catawiki sprzedajesz na pełen etat, czy w niepełnym wymiarze godzin. Jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości dotyczące Twojej pozycji, skontaktuj się z doradcą (podatkowym) w kraju, z którego chcesz prowadzić działalność. Musi to być osoba, która będzie w stanie dostarczyć ci więcej informacji na temat podatków i innych zobowiązań związanych z prowadzeniem własnej firmy.

Mamy nadzieję, że dostarczyliśmy Ci wystarczających informacji. W razie jakichkolwiek pytań skontaktuj się z nami.

Z poważaniem,
Zespół Catawiki