

## WARUNKI KORZYSTANIA Z CATAWIKI

117123150.253276284

Niniejsze warunki („Warunki”) mają zastosowanie do każdorazowego korzystania z Usługi oraz Platformy Online, zgodnie z poniższymi definicjami. Czytając te Warunki, należy, jako Użytkownik, zapoznać się ze swoimi prawami i obowiązkami dotyczącymi korzystania z Usługi. Tutaj można pobrać i wydrukować ten dokument.

### 1 Definicje

W niniejszych Warunkach przez wymienione poniżej pojęcia rozumie się, co następuje:

- 1.1 **Akceptowalna cena:** Ukryta cena minimalna, jaką Sprzedawca chce otrzymać za swoją Pozycję.
- 1.2 **Aukcja Online:** zautomatyzowana internetowa sprzedaż aukcyjna Pozycji przez Sprzedawców na Platformie Online.
- 1.3 **Catawiki:** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Catawiki B.V., posiadająca siedzibę w Assen, w Holandii i zarejestrowana w rejestrze handlowym Izby Handlowo-Przemysłowej pod numerem 01131735.
- 1.4 **Cena nabycia:** kwota najwyższej Oferty, którą Nabywca winny jest Sprzedawcy.
- 1.5 **Informacje:** wszystkie materiały i wszelkie informacje, które są umieszczane przez Catawiki na Platformie Online, bądź też są udostępniane poprzez Platformę Online. Nie zalicza się do nich Materiał użytkownika.
- 1.6 **Konsument:** Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Usługi lub zawiera Umowę kupna-sprzedaży jako Nabywca w celach, które nie obejmują prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zawodowej bądź rzemieślniczej.
- 1.7 **Konto:** osobista sekcja na Platformie Online, zawierająca dane osobowe i inne dane wprowadzone przez Użytkownika lub pobrane z kont(a) mediów społecznościowych Użytkownika, która zostaje utworzona przez Użytkownika w chwili zalogowania się w celu korzystania z Usługi i którą Użytkownik zarządza.
- 1.8 **Materiał użytkownika:** informacje na Platformie Online, pochodzące od Użytkowników lub też udostępniane/publikowane przez Użytkowników poprzez Platformę Online, obejmujące między innymi – lecz nie wyłącznie – Pozycje, opisy Pozycji, zdjęcia, dane techniczne, opinie, treści reklamowe, wiadomości, oferty i/lub ogłoszenia.
- 1.9 **Nabywca:** Użytkownik, który zawiera Umowę kupna-sprzedaży ze Sprzedawcą poprzez Platformę Online.
- 1.10 **Oferta:** kwota oferowana przez Użytkownika za Pozycję, łącznie z podatkiem VAT i cłem przywozowym na rzecz Sprzedawcy, jeżeli ma to zastosowanie, bez Prowizji od Nabywcy.
- 1.11 **Platforma Online:** środowisko cyfrowe Catawiki, do którego można uzyskać dostęp przez Internet i w którym przy pomocy oprogramowania opracowanego i oferowanego przez Catawiki umożliwia się Użytkownikom skorzystanie z Usługi i które jest dostępne między innymi przez [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) oraz inne domeny najwyższego poziomu, zarejestrowane przez lub w imieniu Catawiki, włącznie ze wszystkimi ich poddomenami i podstronami, jak również mobilne wersje tych witryn, a także wszelkie oprogramowanie oraz aplikacje (mobilne), przy pomocy których można korzystać z Usługi, między innymi w urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony i tablety.
- 1.12 **Pozycja:** jeden lub więcej przedmiotów lub usług, które Sprzedawca oferuje do zbycia na Platformie Online.
- 1.13 **Prawa własności intelektualnej:** wszelkie prawa własności intelektualnej i prawa pokrewne, takie jak prawa autorskie, prawa do marki, prawa patentowe, prawa chroniące wzory przemysłowe, prawa do nazw handlowych, prawa chroniące banki danych oraz prawa z nimi powiązane, jak również prawa do know-how oraz do osiągnięć równoważnych z tego rodzaju prawami (tzw. „eenlijnsprestaties”).

- 1.14 **Profesjonalny sprzedawca:** użytkownik, który korzysta z Usługi, aby sprzedawać Pozycje w związku z prowadzeniem swojego biznesu, rzemiosła lub działalności zawodowej i który dostarczył Catawiki (i) ważny numer identyfikacyjny VAT, lub (ii) jeśli Sprzedawca nie posiada numeru identyfikacyjnego VAT, alternatywny dowód na to, że korzysta z Usługi, aby sprzedawać Pozycje w związku ze swoim biznesem, rzemiosłem, lub działalnością zawodową. Profesjonalni sprzedawcy wyróżniają się poprzez logo 'Pro', które jest widoczne obok ich nazwy użytkownika.
- 1.15 **Prowizja od Nabywcy:** podana przez Catawiki na Platformie Online wartość procentowa (9%) Ceny nabycia, którą po Przyjęciu oferty Nabywca należny jest Catawiki z tytułu skorzystania z Usługi, włącznie z podatkiem VAT, jeżeli ma to zastosowanie.
- 1.16 **Prowizja od Sprzedawcy:** podana przez Catawiki na Platformie Online wartość procentowa (12,5%) Ceny nabycia należna Catawiki od Sprzedawcy za korzystanie z Usługi, która po doliczeniu ewentualnego należnego podatku VAT i innych podatków netto (np. podatków dochodowych), cła i opłat, zostanie potrącona z uiszczonej Ceny nabycia.
- 1.17 **Przyjęcie oferty:** w pełni zautomatyzowana wiadomość skierowana do Nabywcy, że złożył najwyższą Ofertę i że dzięki temu nabył Pozycję.
- 1.18 **Sprzedawca:** Użytkownik oferujący na sprzedaż jedną lub więcej Pozycji poprzez Platformę Online.
- 1.19 **Umowa kupna-sprzedaży:** umowa kupna-sprzedaży, zawarta poprzez Platformę Online pomiędzy z jednej strony Sprzedawcą a z drugiej strony Nabywcą odnośnie do określonej Pozycji.
- 1.20 **Usługa:** usługi oferowane przez Catawiki poprzez Platformę Online, które są wyszczególnione i opisane na Platformie Online oraz w niniejszych Warunkach, między innymi oferowana Sprzedawcom możliwość zbycia Pozycji na zautomatyzowanej aukcji online, jak również związane z nimi usługi dodatkowe. W przypadku jakichkolwiek dodatkowych usług, takich jak usługi płatnicze, dostarczane Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy Online, Catawiki może korzystać z Usługodawców zewnętrznych. Użytkownik może zostać poinformowany o korzystaniu z usług takich Usługodawców zewnętrznych w dowolnym momencie korzystania z naszej usługi.
- 1.21 **Usługodawca zewnętrzny:** osoba trzecia, która nie jest powiązana z firmą Catawiki i udostępnia niektóre produkty, usługi, aplikacje lub witryny internetowe, które są dostępne za pośrednictwem naszej Platformy Online, takie jak między innymi, lecz nie wyłącznie, usługi płatnicze lub wysyłkowe. Korzystanie z takich produktów, usług, aplikacji lub stron internetowych podlega Warunkom użytkownika, oraz Polityce Prywatności Usługodawcy zewnętrznego.
- 1.22 **Użytkownik:** każda osoba fizyczna lub prawna, która zakłada Konto lub korzysta z Usługi albo wchodzi na Platformę Online, nie rejestrując się.
- 1.23 **VAT:** podatek od towarów i usług w rozumieniu dyrektywy Rady 2006/112/WE z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej i innych podatków o podobnym charakterze.

## **2 Zastosowanie Warunków oraz wprowadzanie do nich zmian**

- 2.1 Warunki mają zastosowanie do każdorazowego korzystania z Usługi lub Platformy Online. Poprzez skorzystanie z Usługi, odwiedzenie Platformy i/lub poprzez akceptację niniejszych Warunków podczas zakładania Konta Użytkownik zgadza się na te Warunki. Wyklucza się zastosowanie jakichkolwiek innych ogólnych warunków.
- 2.2 Wersja tych Warunków użytkownika, która została sporządzona w języku angielskim jest wersją oryginalną, każda inna wersja jest jedynie jej tłumaczeniem. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami różnych wersji językowych niniejszych Warunków, obowiązywać będzie wersja angielska. Wszelkie (prawne) terminy i pojęcia użyte w niniejszych Warunkach użytkownika, należy interpretować zgodnie z prawem holenderskim.
- 2.3 Catawiki ma w każdej chwili prawo do wprowadzenia zmian lub uzupełnień do Warunków. Najbardziej aktualną wersję Warunków można znaleźć na Platformie Online. Jeżeli zmiana lub uzupełnienie ma znaczący wpływ na prawa lub obowiązki Użytkowników, Catawiki poinformuje

o tym Użytkowników e-mailem lub zrobi to podczas korzystania przez Użytkowników z naszych Usług.

- 2.4 Jeżeli Użytkownik będzie nadal korzystać z Usługi po zmianie lub uzupełnieniu Warunków, Użytkownik zaakceptuje przez to w sposób nieodwołalny te zmienione lub uzupełnione Warunki. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionych lub uzupełnionych Warunków, Użytkownik będzie miał jedynie możliwość zaprzestania korzystania z Usługi i usunięcia konta.

### **3 Postanowienia ogólne**

- 3.1 Użytkownik akceptuje fakt, że Usługa oraz Platforma Online zawierają jedynie funkcje i pozostałe cechy, które będą dostępne dla Użytkownika w chwili korzystania z nich („takie, jakie są”). Catawiki wyraźnie wyklucza jakiegokolwiek rodzaju wyraźne i dorozumiane gwarancje, zobowiązania i zabezpieczenia, przez co rozumie się między innymi, lecz nie wyłącznie, takie, które mają związek z jakością, bezpieczeństwem, legalnością, prawością i prawidłowością Usługi.
- 3.2 Użytkownik akceptuje fakt, że funkcje Usługi oraz Platformy Online mogą ulec zmianie.
- 3.3 Sprzedawcy oferują Pozycje na Platformie Online, a Użytkownicy nabywają te Pozycje bezpośrednio od Sprzedawców. Rola, jaką odgrywa w tym Catawiki polega wyłącznie na ułatwianiu i wspieraniu poprzez oferowanie Platformy Online oraz usług dodatkowych. Catawiki nie sprawuje kontroli nad i nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani za prawidłowość oferowanych Pozycji, prawem Sprzedawców do sprzedaży Pozycji ani prawem Nabywców do nabywania Pozycji bądź ich możliwości w tym zakresie.
- 3.4 Użytkownik uznaje i akceptuje szczególne okoliczności, jakie mogą odgrywać rolę w przypadku aukcji internetowej oraz (techniczne) braki, jakie mogą się pojawić. Obejmuje to między innymi, lecz nie wyłącznie, niemożność uzyskania (pełnego) dostępu do Platformy Online, niemożność złożenia Oferty lub złożenia jej w odpowiednim czasie, zakłócenia lub wady w funkcjonowaniu Platformy Online lub obsługującego ją sprzętu, połączeń sieciowych lub oprogramowania. Prace w zakresie konserwacji Platformy Online lub obsługującego ją systemu mogą również stanowić przeszkodę w uzyskaniu (nieograniczonego) dostępu lub złożeniu (w odpowiednim czasie) Oferty aukcyjnej. Catawiki w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za jakąkolwiek szkodę poniesioną przez Użytkownika na skutek tego rodzaju (technicznych) braków.
- 3.5 Użytkownik uznaje i akceptuje fakt, że niektóre postanowienia Warunków nie mają w części lub w całości zastosowania do niektórych Pozycji ze względu na ich charakter, na przykład w przypadku obowiązku wysyłki Pozycji w starannym opakowaniu w przypadku aukcji nazwy domeny. W tego typu przypadkach postanowienia niniejszych Warunków będą interpretowane zgodnie z zasadami zdrowego rozsądku w taki sposób, aby miały one zastosowanie do konkretnej Umowy kupna-sprzedaży lub do konkretnej Pozycji oraz aby w miarę możliwości w jak największym zakresie przestrzegać przy tym treści, znaczenia i ducha wyznaczonych postanowieniami niniejszych Warunków.
- 3.6 W odniesieniu do (nabycia i/lub sprzedaży) niektórych Pozycji będą miały zastosowanie inne, zmienione lub uzupełniające zasady, niż te, które zostały ujęte w niniejszych Warunkach. Będą one w miarę możliwości wymienione przy określonej Pozycji na Platformie Online.
- 3.7 Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek innego postanowienia ujętego w niniejszych Warunkach, Użytkownik uznaje i akceptuje fakt, że Pozycje stanowią własność Sprzedawcy, a nie Catawiki. Pomiędzy Catawiki a Nabywcą nie zostaje zawarta umowa kupna-sprzedaży i Catawiki nie przenosi prawa własności ze Sprzedawcy na Nabywcę.
- 3.8 W celu zabezpieczenia własnych praw oraz praw innych Użytkowników, Catawiki przysługuje w każdej chwili oraz według własnego uznania prawo do zawieszenia wypłaty wszystkich kwot pieniężnych konkretnych Użytkowników, oraz do rozstrzygnięcia jakichkolwiek (przyszłych) roszczeń, jak również do zamrożenia ewentualnych obecnych sald tych Użytkowników, związanych z każdym połączonym kontem lub powiązanych z tymi Użytkownikami. Wstrzymanie płatności, rozstrzygnięcie roszczeń, lub zamrażanie sald jest regulowane przez obowiązkowe prawa (konsumenckie), Catawiki może to uczynić tylko zgodnie z obowiązującym prawem.

- 3.9 Mogą mieć zastosowanie ograniczenia w korzystaniu z Usługi Catawiki. Na przykład, jeśli Użytkownik zamieszkuje w kraju, który nie jest obsługiwany przez naszego dostawcę usług płatniczych lub który nie jest atrakcyjny komercyjnie dla Catawiki jesteśmy uprawnieni do ograniczenia jego możliwości do utworzenia Konta, a także do licytowania lub sprzedaży na Platformie Online. Catawiki jest również uprawniony do ograniczenia swoich Usług, jeśli ma wystarczające powody, aby sądzić, że Użytkownik nie przestrzega niniejszych Warunków użytkowania. Użytkownik zostanie poinformowany o takim ograniczeniu podczas korzystania z naszej Usługi, na przykład w trakcie składania oferty lub podczas rejestracji.
- 3.10 Jeżeli Catawiki zdecyduje się wprowadzić (dalsze) ograniczenia w określonych krajach, ma prawo wykluczyć Użytkowników znajdujących się w krajach, w których obowiązują ograniczenia. Oczywiście dani Użytkownicy zostaną o tym poinformowani. Ponadto Catawiki będzie mieć prawo do wykluczenia Użytkowników, którzy nie działają zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania i/lub, jeśli ma to zastosowanie, z [polityka sprzedawcy](#), która jest dostępna na Platformie Online. W przypadku wykluczonych osób, bez względu na przyczynę, Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niemożności sprzedaży lub zakupu przez Użytkownika na Platformie Online.

#### **4 Logowanie w celu korzystania z Usługi**

- 4.1 Aby móc optymalnie korzystać z Usługi, Użytkownik musi założyć Konto w sposób opisany na Platformie Online. Użytkownik może się również zalogować poprzez określone usługi stron trzecich, na przykład przez konto na Facebooku. Użytkownik gwarantuje Catawiki, że informacje, których udzielił przy zakładaniu swojego Konta są pełne, zgodne z prawdą i aktualne. Podczas rejestracji Użytkownik musi podać hasło użytkownika i hasło, przy pomocy których możliwe jest uzyskanie dostępu do Konta.
- 4.2 Sprzedawcy będący Profesjonalnymi sprzedawcami mają obowiązek się tak identyfikować podczas zakładania swojego Konta. Użytkownik akceptuje fakt, że zostaje on uznany za Profesjonalnego sprzedawcę w całym zakresie użytkowania, które odbywa się poprzez tego rodzaju Konto. Catawiki ma prawo do zmiany statusu Kont, jeżeli zachodzą ku temu powody według zasad zdrowego rozsądku, jak na przykład w przypadku Profesjonalnego sprzedawcy, który nie zarejestrował się jako tego rodzaju sprzedawca.
- 4.3 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa podatkowego i regulacji podatkowych oraz do zalogowania się we właściwym charakterze, podając przy tym wszystkie wymagane dane. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za następstwa wynikające z podania niepełnych lub nieprawidłowych informacji odnośnie do swojego statusu podatkowego i zwalnia Catawiki całkowicie z odpowiedzialności odnośnie do wszelkich roszczeń osób trzecich, między innymi władz skarbowych, oraz z wszelkich wynikających z nich lub związanych z nimi szkód i/lub kosztów, przy czym Catawiki obciąża tymi roszczeniami, szkodami i kosztami bezpośrednio Użytkownika.
- 4.4 Założenie Konta na nazwisko innej osoby i/lub podanie fałszywych danych jest niedozwolone. Logowanie się poprzez konta usług osób trzecich posiadanych przez inne osoby lub zezwalanie innym osobom na logowanie się w imieniu Użytkownika jest niedozwolone.
- 4.5 Użytkownik jest osobiście odpowiedzialny za zachowanie w tajemnicy swojej kombinacji nazwy użytkownika oraz hasła. W związku z tym Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie użytkowanie Usługi przy użyciu jego nazwy użytkownika i hasła, a także zwalnia Catawiki z odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek (niewłaściwego) użycia jego nazwy użytkownika i hasła. Catawiki ma prawo wychodzić z założenia, że Użytkownik jest rzeczywiście osobą, która loguje się przy pomocy nazwy użytkownika i hasła Użytkownika.
- 4.6 Z chwilą, gdy Użytkownik wie lub ma powody, aby przypuszczać, że nazwa użytkownika i/lub hasło dostały się w ręce osób nieuprawnionych, Użytkownik ma obowiązek poinformować o tym Catawiki, bez uszczerbku dla spoczywającego na nim obowiązku bezpośredniego podjęcia przez niego osobiście skutecznych kroków, takich jak zmiana swojego hasła.
- 4.7 Zasadniczo każdy ma prawo zalogować się do Catawiki. Jednakże w przypadku, jeżeli Użytkownik nie ukończył 18 lat, konieczna jest zgoda jego prawnego przedstawiciela (prawnych przedstawicieli) (opiekuna lub (jednego z) rodziców). Akceptując niniejsze Warunki,

- Użytkownik gwarantuje, że rzeczywiście ukończył 18 lat albo że otrzymał zgodę swojego przedstawiciela prawnego (swoich przedstawicieli prawnych) na założenie Konta.
- 4.8 Catawiki zastrzega sobie prawo do zmiany procedury rejestracji i logowania, hasła, nazwy użytkownika i/lub określonych Informacji Użytkownika, jeżeli uzna to za konieczne dla dobra Catawiki, osób trzecich lub funkcjonowania Usługi.
- 4.9 Catawiki zastrzega sobie prawo do odmowy Użytkownikom prawa do rejestracji i uczestnictwa w Aukcji Online oraz/lub do jednostronnego wypowiedzenia tego prawa.

## **5 Oferowanie Pozycji**

- 5.1 Aby móc sprzedawać Pozycje za pośrednictwem Platformy Online, Użytkownik winien między innymi uzupełnić Konto o swoje dane adresowe.
- 5.2 Na podstawie między innymi atrakcyjności, rzadkości oraz możliwego zysku ze sprzedaży, jak również oczekiwanego popytu na określony rodzaj Pozycji ocenia się, które Pozycje nadają się do sprzedaży za pośrednictwem Platformy Online. Uczestnictwo Pozycji w aukcji może zostać odmówione bez podawania uzasadnienia.
- 5.3 Oferując Pozycje, Sprzedawca powinien podawać w sposób jasny i zrozumiały informacje na temat oferowanej Pozycji. Chodzi tu w każdym razie, lecz nie wyłącznie, o następujące materiały i informacje:
- (i) Poprawny, pełny i dokładny opis oferowanej Pozycji;
  - (ii) Informacje na temat stanu i klasyfikacji Pozycji, między innymi informacje, czy jest to towar objęty procedurą marży w świetle przepisów o podatku VAT;
  - (iii) Jedno lub więcej wyraźnych zdjęć oddających aktualny stan Pozycji (łącznie z wszelkimi wadami i defektami), jej cechy i inne szczegóły.
  - (iv) Ewentualną Akceptowalną cenę (możliwość wyboru opcji Akceptowalnej ceny j zależna jest od wartości Pozycji);
  - (v) Wskazanie aktualnych kosztów przesyłki j;
  - (vi) Istnienie wsparcia oferowanego przez Sprzedawcę po sprzedaży i związane z nim warunki (jeżeli ma to zastosowanie) oraz ewentualne gwarancje; i
  - (vii) Ewentualne inne warunki związane z ofertą.
- 5.4 Catawiki nie jest odpowiedzialna ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności cywilnej względem innych Użytkowników za opis Pozycji, a w nim za informacje i oświadczenia Sprzedawcy, określone w artykule 5.4. Sprzedawca akceptuje fakt, że Catawiki może zaproponować lub wprowadzić zmiany lub uzupełnienia do opisu zaoferowanej Pozycji. Sprzedawca będzie miał jednakże możliwość sprawdzenia tego opisu przed rozpoczęciem Aukcji Online, skorzysta z tej możliwości, zagwarantuje, że Pozycja zgadza się z tym opisem i zwolni Catawiki z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Nabywcy w przypadku niezgodności opisu.
- 5.5 Sprzedawca gwarantuje, że jest prawowitym właścicielem lub jest upoważniony do sprzedaży Pozycji oferowanych przez niego na Platformie Online. Gwarantuje, również że poprzez oferowanie i sprzedaż Pozycji nie narusza żadnych przepisów prawa lub regulacji wszelkich praw osób trzecich, w tym praw zawartych w umowie i Praw Własności Intelektualnej, oraz że ogólnie rzecz biorąc nie działa nieuczciwie i/lub w inny sposób niezgodnie z prawem wobec stron trzecich lub Catawiki. Sprzedawca zwalnia Catawiki z wszelkich roszczeń wnoszonych przez Nabywcę lub osoby trzecie w odniesieniu do legalności sprzedaży Pozycji lub związanych z jakimkolwiek naruszeniem niniejszego Artykułu 5.5, oraz w odniesieniu do wszelkich uszkodzeń i związanych z nimi kosztów. Sprzedawca gwarantuje również, że oferowanie i sprzedaż Pozycji jest prawdziwą i autentyczną transakcją. Innymi słowy, Sprzedawca gwarantuje, że Pozycja nie jest oferowana w ramach fałszywej transakcji, która umożliwia Nabywcy i/lub osobom trzecim przelewanie kwoty i pranie pieniędzy.
- 5.6 W niektórych przypadkach Catawiki będzie (automatycznie) podawać szacowane wartości określonych Pozycji. Catawiki nie gwarantuje ich poprawności i nie bierze na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności w razie, gdyby okazało się, że wartość Pozycji jest wyższa lub niższa. Catawiki może odmówić uiszczenia Akceptowalnej ceny za określoną Pozycję.
- 5.7 Catawiki ma prawo do zlecenia przetłumaczenia tekstów dotyczących Pozycji, aby Pozycje można było zaoferować również w innych krajach, korzystając w tym celu z urzędzeń

- tłumaczących. Catawiki może według własnego uznania, rozwiązać (*“ontbinden”*) umowę sprzedaży w imieniu Użytkownika, który został w sposób oczywisty wprowadzony w błąd przez błędy w tłumaczeniach. Jeśli nie znaleziono innego rozwiązania. Jest to wyłączne zadośćuczynienie, jakie może zostać zaproponowane Użytkownikowi.
- 5.8 W przypadku, gdy Catawiki zostanie poinformowana o niewłaściwym tłumaczeniu Pozycji, podczas gdy Pozycja ta nadal znajduje się na aukcji, Catawiki może według własnego uznania dostosować opis Pozycji lub usunąć ją z aukcji.
- 5.9 Artykuły 5.7 i 5.8 będą miały zastosowanie tylko w przypadku, gdy opis przedmiotu został przetłumaczony ręcznie przez Catawiki. Catawiki nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w tekstach w wyniku tłumaczeń maszynowych. Możliwość automatycznego tłumaczenia opisu partii znajduje się na stronie opisu partii.
- 5.10 Pozycje mogą zostać wycofane przez Sprzedawcę do chwili ich opublikowania na Platformie Online i udostępnienia do wglądu innym Użytkownikom. Po tym czasie Sprzedawca nie może już zmienić warunków, jakie zostały określone odnośnie do oferty. Jeżeli pomimo wyżej wymienionego postanowienia Pozycja zostanie usunięta z Aukcji Online na prośbę Sprzedawcy, Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za powstałą na skutek tego szkodę. Na pierwszy wniosek Catawiki, Sprzedawca (przed ewentualnym usunięciem Pozycji z aukcji) dostarczy dokumenty, pliki lub inne rodzaje dowodów potwierdzających fakty będące powodem wniesienia wniosku o usunięcie Pozycji z aukcji. Dopiero po otrzymaniu wystarczającego dowodu, Catawiki może, według własnego uznania, skonsultować się z licytantami oferującymi najwyższą stawkę za partię i usunąć partię z aukcji.
- 5.11 Odnośnie do nabycia (sprzedaży) określonych Pozycji, między innymi, lecz nie wyłącznie, artykułów tytoniowych, alkoholu oraz broni (zabytkowych) obowiązują inne warunki oraz wymagania dotyczące dopuszczenia i/lub wymagania prawne związane z wiekiem. Użytkownicy są zobowiązani ich przestrzegać.
- 5.12 Pozycje są oferowane przez Sprzedawcę wyłącznie na Platformie Online, zatem nie będą (już) oferowane w innych kanałach sprzedaży. Sprzedawca usunie Pozycje z innych stron internetowych, między innymi z platform aukcyjnych, serwisów aukcyjnych online oraz (własnych) sklepów internetowych.

## **6 Przebieg Aukcji Online**

- 6.1 Użytkownicy są zobowiązani do postępowania zgodnie z wszelkimi rozsądnymi wskazówkami i instrukcjami dotyczącymi Aukcji Online, wydawanymi przez Catawiki lub w jej imieniu. Jeżeli odnośnie do Aukcji Online zaistnieją sytuacje, które nie są przewidziane w niniejszych Warunkach i/lub w przypadku zaistnienia sporów pomiędzy Użytkownikami lub innych nieprawidłowości, Catawiki zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte.
- 6.2 W każdej chwili, zarówno przed Aukcją Online, jak i podczas jej trwania oraz po jej zakończeniu Catawiki ma prawo do tymczasowego lub stałego uniemożliwienia oferowania Pozycji oraz składania Ofert na Pozycje przez Użytkowników.
- 6.3 Catawiki jest, według własnego uznania, uprawniona do usunięcia oferty w prowadzonej Aukcji Online, jeśli uzna to za konieczne, np. w przypadku ewentualnego nadużycia lub oszustwa oraz w przypadku oczywistego błędu licytanta.
- 6.4 W przypadku określonych (kategorii) Aukcji Online lub Pozycji i/lub przy składaniu Ofert rozpoczynających się od określonych kwot, Catawiki ma prawo określić jako warunek składania Ofert, że Użytkownicy przekażą jej określoną przez Catawiki kwotę do depozytu, bądź też udzielą w inny sposób zabezpieczenia wywiązania się z płatności.
- 6.5 W Aukcji Online można brać udział przez okres określony na Platformie Online. Użytkownicy mogą przy tym korzystać z funkcji „automatycznego składania ofert”, dzięki której oferty będą składane automatycznie bez dalszej ingerencji Użytkownika do maksymalnej kwoty ustalonej przez Użytkownika. Minimalna kwota, o którą Użytkownik powinien podwyższyć Ofertę, jest zależna od obowiązującej w danej chwili najwyższej Oferty. Minimalne kolejne podwyższenia oferowanych kwot podawane są na Platformie Online. Jeżeli w ciągu ostatniej minuty Aukcji Online zostanie złożona jeszcze jedna Oferta, do Aukcji Online będzie dodany dodatkowy czas.

- 6.6 Możliwe jest składanie ofert aukcyjnych na Pozycje w różnych walutach. Oferty są przedstawiane na Platformie Online w kwotach zaokrąglonych do pełnych jednostek waluty. Może to mieć wpływ na wysokość kolejnych minimalnych podwyższeń oferowanych kwot. Możliwe jest, że Cena nabycia będzie również zaokrąglana do pełnych jednostek waluty przed wypłaceniem jej Sprzedawcy. Zaokrąglenia dokonuje się automatycznie w górę lub w dół w zależności od określonych, ustalonych wcześniej granic.
- 6.7 W chwili rozpoczęcia każdej Aukcji Online kursy wymiany, które będą stosowane podczas sprzedaży Pozycji na określonej Aukcji Online zostaną ustalone jako kurs wymiany obowiązujący w chwili rozpoczęcia Aukcji Online. Oznacza to, że każda Oferta zostaje złożona podczas Aukcji Online według tego ustalonego kursu wymiany.
- 6.8 Sprzedawcy akceptują fakt, że możliwe jest, że zostanie im wypłacona niższa (lub wyższa) Cena nabycia w ich własnej walucie niż kwota, którą by otrzymali, gdyby zastosowano kurs wymiany walut obowiązujący w chwili zakończenia Aukcji Online lub w chwili wypłaty Ceny nabycia.
- 6.9 Uznaje się, że każda Oferta składana jest przez osobę, której Konto zostało wykorzystane w celu jej złożenia. Zatem Oferty Aukcyjne złożone przez Konto Użytkownika są zawsze dla niego wiążące w stosunku do Sprzedawcy, także w przypadku, gdy przez jego Konto składa Oferty Aukcyjne strona trzecia.
- 6.10 Nabywca uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku, jeżeli podana jest Akceptowalna cena, Umowa kupna-sprzedaży nie dojdzie do skutku, jeżeli najwyższa Oferta Aukcyjna będzie niższa, niż Akceptowalna cena.
- 6.11 Z wyjątkiem przypadków, gdy Użytkownik występuje jako Konsument i nabywa Pozycję od Profesjonalnego sprzedawcy i nie mają zastosowania wyjątki dotyczące prawa odwołania, wymienione w artykule 8.12, oraz z wyjątkiem szczególnych sytuacji, które zostaną opisane odnośnie do określonej Aukcji Online, złożona Oferta jest bezwarunkowa i nieodwołalna, niezależnie od tego, czy Użytkownik korzysta z funkcji „automatycznego składania ofert”. Użytkownik nie może się powoływać na błędy pisarskie lub omyłki.
- 6.12 Sprzedawcy nie wolno składać Oferty Aukcyjnej na Pozycje, które są oferowane osobiście przez Sprzedawcę i/lub wydawać innym osobom polecenia, aby złożyły Ofertę.
- 6.13 Umowa kupna-sprzedaży powstaje w wyniku automatycznego Przyjęcia oferty. Catawiki nie jest stroną Umowy kupna-sprzedaży.
- 6.14 Na Platformie Online i/lub w wiadomościach (e-mail) wysyłanych przez Catawiki mogą być podawane warunki uzupełniające, mające zastosowanie do oferowania Pozycji i/lub składania Ofert.

## **7 Przepisy dotyczące Profesjonalnych sprzedawców**

- 7.1 Sprzedawca ma obowiązek oświadczenia zgodnie z prawdą, czy oferuje Pozycje w charakterze osoby prowadzącej działalność zawodową czy nie. Jeżeli Sprzedawca nie działa w ramach działalności zawodowej, ma on obowiązek zgłoszenia się jako „Sprzedawca prywatny”. Profesjonalni Sprzedawcy mają obowiązek zgłoszenia się w takim charakterze i przedłożyć Catawiki ważny identyfikator płatnika podatku VAT, lub jeżeli Sprzedawca nie posiada numeru identyfikacyjnego VAT, alternatywny dowód na to, że korzysta z Serwisu, aby sprzedawać Towary w związku ze swoim biznesem, rzemiosłem, lub działalnością zawodową.
- 7.2 Jeżeli Sprzedawca jest Profesjonalnym sprzedawcą, uznaje i akceptuje on fakt, że Konsument zamieszkały w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego mają w niektórych przypadkach prawo do odstąpienia od Umowy kupna-sprzedaży w terminie obowiązującym odnośnie do tego z mocy ustawy. Sprzedawcy udzieli w tym zakresie pełnej współpracy w sposób określony przez Catawiki.

## **8 Prawa Konsumentów**

- 8.1 Konsument posiada ustawową rękojmię z tytułu Pozycji.
- 8.2 Konsument zamieszkały w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nabywający Pozycję od Profesjonalnego sprzedawcy, mają w okresie 14 dni (okresie odstąpienia od umowy) prawo do odstąpienia od zakupu bez podania przyczyny na podstawie ustawowego prawa do

- odstąpienia, określonego w artykule 6:230o [holenderskiego] Kodeksu cywilnego, bądź też na podstawie ewentualnych mających zastosowanie przepisów prawa kraju obcego w celu implementacji do prawa krajowego artykuł 9 dyrektywy 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów. Profesjonalny sprzedawca może zwrócić się do Nabywcy z prośbą o podanie powodu odstąpienia, jednakże nie może go zobowiązać do podania powodu (powodów).
- 8.3 Wymieniony w artykule 8.2 okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu, w którym Konsument, bądź też uprzednio wyznaczona przez Konsumenta osoba trzecia, niebędąca przewoźnikiem, otrzyma Pozycję, lub:
- (i) Jeżeli Pozycja zostanie dostarczona w kilku przesyłkach: dzień, w którym Konsument lub wyznaczona przez niego osoba trzecia otrzyma ostatnią przesyłkę;
  - (ii) Jeżeli dostawa Pozycji składa się z różnych przesyłek lub elementów: dzień, w którym Konsument lub wyznaczona przez Konsumenta osoba trzecia otrzyma ostatnią przesyłkę lub ostatni element;
  - (iii) W przypadku umów dotyczących regularnych dostaw Pozycji w określonym okresie: dzień, w którym Konsument lub wyznaczona przez Konsumenta osoba trzecia otrzyma pierwszą Pozycję.
- 8.4 W okresie odstąpienia od umowy Konsument ma obowiązek starannego obchodzenia się z Pozycją oraz z jej opakowaniem. Konsument rozpakuje lub będzie używać Pozycji w stopniu, jaki jest konieczny w celu ustalenia rodzaju, cech oraz działania Pozycji. Wychodzi się przy tym z założenia, że Konsument może posługiwać się z Pozycją i przeprowadzać jej kontrolę wyłącznie w taki sposób, w jaki Konsumentowi wolno byłoby to zrobić w sklepie.
- 8.5 Konsument ponosi wyłączną odpowiedzialność cywilną za obniżenie wartości Pozycji, które jest następstwem sposobu obchodzenia się z Pozycją, który wykracza poza sposób, który jest dozwolony na podstawie artykułu 8.4.
- 8.6 Jeżeli zgodnie z artykułem 8.2 Konsument korzysta z ustawowego prawa odstąpienia, Konsument zgłasza to w ciągu okresu odstąpienia od umowy, korzystając w tym celu z wzorcowego formularza odstąpienia, do którego dostęp można uzyskać przy pomocy formularza internetowego na stronie [Catawiki](#) lub w inny jednoznaczny sposób (i) Sprzedawcy, jeżeli dane Sprzedawcy są znane w tym momencie Nabywcy, bądź też (ii) w przeciwnym wypadku – Catawiki, która postara się zrealizować to odstąpienie w imieniu Profesjonalnego sprzedawcy. Otrzymanie powiadomienia zostanie potwierdzone. Catawiki zawiadomi Profesjonalnego sprzedawcę o odstąpieniu w przypadku zaistnienia sytuacji wymienionej w niniejszym ustępie tego artykułu w punkcie (ii).
- 8.7 Konsument odeśle Pozycję Sprzedawcy lub przekaze ją Sprzedawcy jak najszybciej, a w każdym razie w ciągu 14 dni od zgłoszenia w rozumieniu artykułu 8.6, chyba że Sprzedawca zaproponował, że odbierze Pozycję.
- 8.8 Konsument dokonuje zwrotu Pozycji wraz z wszystkimi dostarczonymi akcesoriami, o ile jest to możliwe w granicach zdrowego rozsądku, w oryginalnym stanie i opakowaniu oraz zgodnie z rozsądnymi i wyraźnymi instrukcjami wydanymi przez Sprzedawcę lub w jego imieniu.
- 8.9 Konsument ponosi bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej Pozycji.
- 8.10 W sytuacji wymienionej w punkcie (ii) artykułu 8.6, kiedy Sprzedawca nie otrzymał jeszcze zapłaty, Catawiki zwróci Konsumentowi Cenę nabycia obejmującą również ewentualne koszty dostawy Pozycji, jednakże nie wcześniej, niż w chwili, gdy Profesjonalny sprzedawca otrzyma Pozycję w oryginalnym stanie. Jeżeli Cena nabycia została już wypłacona Profesjonalnemu sprzedawcy i/lub zachodzi sytuacja wymieniona w artykule 8.6, punkt (i), Profesjonalny sprzedawca ma obowiązek zwrócić Cenę nabycia łącznie z ewentualnymi kosztami dostawy.
- 8.11 Ryzyko oraz obowiązek udowodnienia, że skorzystał on z prawa odstąpienia we właściwy sposób oraz we właściwym terminie, spoczywa na Konsumentach.
- 8.12 Następujące produkty i usługi mogą być wyłączone z prawa odstąpienia:
- (i) Produkty lub usługi, których cena powiązana jest z wahaniami na rynku finansowym, na które Profesjonalny sprzedawca nie ma wpływu i które mogą się pojawić w ciągu okresu odstąpienia, na przykład w przypadku sprzedaży określonych kamieni szlachetnych, metali szlachetnych lub przedmiotów z nich wytworzonych (w tym między innymi, lecz nie



- wyłącznie, diamentów (łącznie z biżuterią z wartościowymi diamentami) złotych monet i sztabek złota);
- (ii) Umowy o świadczenie usług, po całkowitym wykonaniu usługi, jednakże jedynie, jeżeli:
    - a) wykonanie rozpoczęło się po wyraźnej uprzedniej zgodzie Konsumenta; i
    - b) Konsument oświadczył, że utraci przysługujące mu prawo do odstąpienia z chwilą, gdy Profesjonalny sprzedawca całkowicie zrealizuje umowę;
  - (iii) Wycieczki zorganizowane w rozumieniu Artykułu 7:500 [holenderskiego] Kodeksu cywilnego (BW) oraz umowy przewozu osób;
  - (iv) Umowy o świadczenie usług związane z udostępnieniem zakwaterowania, jeżeli w umowie określona została data lub okres jej wykonania i w innym celu, niż cele mieszkaniowe, przewóz towarów, wynajem samochodów i usługi cateringowe;
  - (v) Umowy dotyczące spędzania wolnego czasu, jeżeli w umowie określona została data lub okres ich realizacji;
  - (vi) Produkty i usługi sprzedawane w ramach sprzedaży egzekucyjnej;
  - (vii) Nieruchomości;
  - (viii) Produkty i usługi, wymagające umów zawieranych w obecności notariusza;
  - (ix) Produkty wyprodukowane zgodnie z danymi technicznymi Konsumenta, które nie są prefabrykowane i które są wyprodukowane na podstawie indywidualnego wyboru lub decyzji Konsumenta, lub które są wyraźnie przeznaczone dla konkretnej osoby;
  - (x) Produkty, które się szybko psują lub mają ograniczony termin ważności;
  - (xi) Produkty zapieczętowane, które ze względu na ochronę zdrowia lub higienę nie nadają się do odesłania z powrotem i których opieczętowanie zostało naruszone po dostawie;
  - (xii) Produkty, które po dostawie ze względu na ich charakter zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi produktami;
  - (xiii) Napoje alkoholowe, których cena została ustalona w chwili zawarcia Umowy kupna-sprzedaży, podczas gdy ich dostawa może nastąpić jedynie po 30 dniach i których rzeczywista wartość zależna jest od wahań na rynku, na które Profesjonalny sprzedawca nie ma wpływu;
  - (xiv) Zapieczętowane nagrania audio i wideo oraz programy komputerowe, których opieczętowanie zostało naruszone po dostawie;
  - (xv) Gazety, czasopisma i magazyny, z wyjątkiem prenumerat na nie;
  - (xvi) Dostarczenie treści cyfrowej w inny sposób, niż na nośniku materialnym, jednakże wyłącznie, jeżeli:
    - a) wykonanie rozpoczęło się po wyraźnej uprzedniej zgodzie Konsumenta;
    - b) Konsument oświadczył, że na skutek tego traci prawo do odstąpienia .

## **9 Zapłata**

- 9.1 Po zakończeniu Aukcji Online Cenę Nabycia, oraz Prowizję od nabywcy na podstawie instrukcji płatniczej ma obowiązek zapłacić Nabywca . Nabywca zadba o to, aby wszystkie kwoty były otrzymane jako kwoty netto, w związku z czym jest odpowiedzialny i ponosi on odpowiedzialność cywilną za wszelkie ewentualne koszty (bankowe), podatki (potrącane u źródła), cła i opłaty jemu należne. Wiadomość e-mail zawiera link do strony płatności online Catawiki. Zapłata następuje jedną z metod płatności, które są tam wymienione. Nabywca gwarantuje, że nie kupi przedmiotów w ramach fałszywej transakcji, umożliwiając mu i / lub osobom trzecim przeniesienie całkowitej lub częściowej ceny zakupu i pranie pieniędzy.
- 9.2 Jeżeli Nabywca nie zapłaci Ceny nabycia i Prowizji od nabywcy zgodnie z instrukcjami dotyczącymi płatności, będzie on mieć automatycznie opóźnienie w zapłacie wobec Catawiki i Sprzedawcy bez konieczności upomnienia ("*ingebrekestelling*"). Od chwili powstania opóźnienia Nabywca zobowiązany jest zapłacić odsetki równe odsetkom ustawowym za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 9.3 Rozwiązanie Umowy kupna-sprzedaży z powodu niedotrzymania przez Nabywcę obowiązku zapłaty nie ma wpływu na obowiązek zapłaty Prowizji od nabywcy przez Nabywcę.
- 9.4 W przypadku rozwiązania umowy z powodu niedotrzymania obowiązku zapłaty przez Nabywcę, Nabywca ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody i koszty, poniesione

- na skutek tego przez Catawiki, których kwota jest w każdym razie równa kwocie nieotrzymanej przez Catawiki Prowizji od sprzedawcy.
- 9.5 Poza tym w razie rozwiązania umowy z powodu niedotrzymania obowiązku zapłaty przez Nabywcę, Nabywca zobowiązany będzie do zapłaty kary w wysokości 15% Ceny nabycia w kwocie co najmniej 1000 € (jeden tysiąc euro, bez uszczerbku dla prawa).
- 9.6 Cena nabycia zostanie wypłacona na rzecz Sprzedawcy (po odliczeniu Prowizji od sprzedawcy) wyłącznie po zapłaceniu przez Nabywcę Ceny nabycia i Prowizji od nabywcy i w przypadku, gdy Sprzedawca wyśle Pozycję lub zostanie ona odebrana przez Nabywcę zgodnie z Artykułem 10. Płatność na rzecz Sprzedawcy może zostać zawieszona, w szczególności jeżeli Nabywca złożył zawiadomienie o sporze, który zaistniał na przykład z powodu rzekomego uszkodzenia Pozycji lub jej niezgodności.
- 9.7 Usługi przetwarzania płatności dla sprzedawców na platformie internetowej są dostarczane przez Stripe i podlegają Umowie połączonego konta na Stripe, która obejmuje Warunki świadczenia usług Stripe (wspólnie nazywaną „Umowa o świadczenie usług Stripe”). Poprzez sprzedaż na Catawiki, użytkownik wyraża zgodę na związanie warunkami umowy o świadczenie usług Stripe oraz na modyfikacje, które są wprowadzane przez Stripe od czasu do czasu. Zapłata sprzedawcom może zależeć od dopełnienia przez nich wszystkich szczegółów wymaganych przez Stripe, takich jak data urodzenia, a w przypadku bycia Profesjonalnym Sprzedawcą, dostarczenie numeru rejestracji przedsiębiorstwa. Jeśli Stripe zablokuje płatność zgodnie z Umową o świadczenie usług Stripe, Catawiki ma prawo do anulowania umowy zakupu i do zwrotu kosztów Nabywcy. W takich przypadkach Catawiki nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z anulowaniem umowy zakupu.
- 10 Dostarczenie i przyjęcie pozycji**
- 10.1 Z wyjątkiem przypadku, jeżeli Nabywca i Sprzedawca umówią się, że Nabywca odbierze Pozycję, Sprzedawca odpowiedzialny jest za wysyłkę i dostarczenie Pozycji Nabywcy zgodnie z Umową kupna-sprzedaży oraz warunkami, o których Sprzedawca wcześniej powiadomił.
- 10.2 Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Pozycji Nabywcy, wobec którego nastąpiło Przyjęcie oferty, na warunkach, które zostały określone przez Sprzedawcę w chwili wystawienia Pozycji na sprzedaż, bez uszczerbku dla postanowień artykułu 8. Sprzedawca jest zobowiązany do wysyłki sprzedanych Pozycji Nabywcy po starannym ich zapakowaniu w ciągu trzech (3) dni roboczych od chwili otrzymania przez Sprzedawcę od Catawiki potwierdzenia zapłaty, chyba że umówiono się, że Pozycje zostaną odebrane. Jeżeli koszty wysyłki są niższe, niż podano na Aukcji Online, Sprzedawca ma obowiązek zwrócenia Nabywcy ewentualnej nadpłaty z tytułu kosztów wysyłki.
- 10.3 Sprzedawca jest zobowiązany do przesłania Pozycji z adresu podanego na jego Koncie. W przypadku, gdy Sprzedawca dostarczy Pozycję z innego adresu, zabezpieczymy i ochronimy Nabywcę przed poniesieniem wszelkich kosztów (takich jak, między innymi, podatki i opłaty importowe), które nie zostałyby poniesione przez Nabywcę, jeżeli przesyłka została wysłana z adresu podanego na Koncie Sprzedawcy. Sprzedawca może zmienić status przesyłki jedynie po tym, gdy Sprzedawca rzeczywiście wysłał Pozycję lub po tym, gdy Nabywca rzeczywiście odebrał Pozycję.
- 10.4 Wszystkie sprzedane Pozycje należy wysłać przesyłką, której status będzie śledzony za pomocą systemu Track & Trace. Ponadto zdecydowanie zalecamy korzystanie z zarejestrowanego i/lub ubezpieczonego transportu. Sprzedawca ponosi ryzyko uszkodzenia i/lub zagubienia Pozycji podczas transportu.
- 10.5 Jako miejsce dostarczenia obowiązuje adres podany przez Nabywcę.
- 10.6 Złożenie podpisu potwierdzającego odbiór i/lub potwierdzenie odbioru za pomocą systemu Track & Trace, w miejscu dostarczenia, Catawiki traktuje jako dowód odbioru przez Nabywcę. Przepis ten nie przyznaje sam w sobie żadnych praw Sprzedawcy. Jeżeli Pozycja nie dotrze odpowiednio, Nabywca i Sprzedawca są zobowiązani do współpracy i do wszczęcia dochodzenia z firmą przewozową, w przypadku jeśli nie osiągną między sobą porozumienia. Prowadzone postępowanie nie narusza prawa firmy Catawiki do ustalenia, czy cena zakupu zostanie zwrócona Nabywcy, czy zostanie wypłacona Sprzedawcy zgodnie z art. 10.14.

- 10.7 W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę obowiązku dostarczenia, który spoczywa na nim na podstawie niniejszego artykułu 10, także po odpowiednim powiadomieniu go o niedotrzymaniu zobowiązania (*“ingebrekestelling”*), Sprzedawca nie wywiąże się ze zobowiązania, Catawiki będzie miała prawo do rozwiązania Umowy kupna-sprzedaży (*“ontbinden”*) w imieniu Nabywcy. Nie będąc do tego zobowiązana, Catawiki może w imieniu Nabywcy wysłać Sprzedawcy powiadomienie o niedotrzymaniu zobowiązania (*“ingebrekestelling”*) i oświadczenie o rozwiązaniu umowy (*“ontbindingsverklaring”*). Sprzedawca jest wówczas zobowiązany do zwrotu otrzymanej Ceny nabycia Nabywcy, nie Catawiki.
- 10.8 Rozwiązanie Umowy kupna-sprzedaży jest skutkiem niewywiązania się przez Sprzedawcę z obowiązku dostarczenia (w tym między innymi, lecz nie wyłącznie, wysłania Pozycji, która nie jest zgodna z opisem oferty) nie będzie miało wpływu na obowiązek zapłaty Prowizji od sprzedawcy przez Sprzedawcę. W takim przypadku, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody i koszty, poniesione na skutek tego przez Catawiki, których kwota jest w każdym razie równa kwocie nieotrzymanej przez Catawiki Prowizji od nabywcy. Ponadto Sprzedawca zobowiązany jest zapłacić natychmiast wymagalną karę na rzecz Catawiki w wysokości 15% Ceny nabycia, w kwocie co najmniej 1000 € (tysiąc euro), bez uszczerbku dla prawa.
- 10.9 Catawiki będzie uprawniona do potrącenia kwoty, o której mowa w Artykule 10.8, w stosunku do jakiegokolwiek Ceny nabycia, która zostanie wypłacona Sprzedawcy.
- 10.10 Nabywca, jest zobowiązany do przyjęcia warunków dostarczenia lub odebrania Pozycji w terminie podanym na Platformie Online. Jeżeli nie podano ani nie uzgodniono żadnego terminu, Nabywca jest zobowiązany do przyjęcia warunków dostarczenia lub odbioru Pozycji w rozsądnym terminie, który w żadnym wypadku nie będzie przekraczać czterech tygodni (licząc od dnia zakończenia Aukcji Online, o której mowa).
- 10.11 W przypadku rozwiązania Umowy kupna-sprzedaży (*“ontbonden”*) z powodu niedotrzymania przez Nabywcę obowiązku zaakceptowania i współpracy przy dostarczeniu lub odbiorze, nie będzie to miało wpływu na obowiązek zapłaty Prowizji od nabywcy przez Nabywcę. W takim przypadku, Nabywca ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody i koszty, poniesione na skutek tego przez Catawiki, których kwota jest w każdym razie równa kwocie nieotrzymanej przez Catawiki Prowizji od sprzedawcy. Ponadto Nabywca zobowiązany jest zapłacić natychmiast wymagalną karę na rzecz Catawiki w wysokości 15% Ceny nabycia, w kwocie co najmniej 1000 € (tysiąc euro), bez uszczerbku dla prawa.
- 10.12 Catawiki ma prawo do odliczenia kwot wymienionych w Artykule 10.11, od Kwoty nabycia, która podlegać będzie zwrotowi na rzecz Nabywcy.
- 10.13 Bez uszczerbku dla postanowień ujętych w artykule 11.3, Nabywca uznaje i akceptuje fakt, że w przypadku ponadgranicznych Umów kupna-sprzedaży mogą obowiązywać specjalne zasady i/lub warunki dotyczące importu Pozycji, między innymi, ale nie ograniczając się do tego – opłaty celne, VAT, podatki importowe i koszty odprawy celnej. Przed zawarciem Umowy kupna-sprzedaży Nabywca powinien zapoznać się z niniejszymi zasadami. Ewentualne dodatkowe koszty związane z powyższymi opłatami ponosi wyłącznie Nabywca.
- 10.14 Ewentualne skargi i spory pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą należy jak najszybciej zgłaszać Catawiki. Nabywca i Sprzedawca powinni w zasadzie rozwiązywać spory między sobą. Jednakże w razie konieczności Catawiki dołoży w granicach zdrowego rozsądku starań w celu pośredniczenia pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą. Jeżeli Sprzedawcy i Nabywcy nie uda się znaleźć rozwiązania i Catawiki będzie jeszcze w posiadaniu Ceny nabycia, Sprzedawca i Nabywca akceptują niniejszym, że Catawiki będzie miała prawo podjęcia ostatecznej decyzji, czy Cena nabycia zostanie zwrócona Nabywcy, czy zostanie przekazana Sprzedawcy. Catawiki nie będzie na skutek tego ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnej, zobowiązującej ją do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania czy rekompensaty Nabywcy bądź Sprzedającymemu. Catawiki nie jest stroną w jakimkolwiek sporze.

## 11 Korzystanie z Usługi

- 11.1 Za każde korzystanie z Usługi na Platformie Online ryzyko, koszty i odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 11.2 Umieszczając lub udostępniając poprzez Usługę Materiał użytkownika, Użytkownik gwarantuje, że:
- (i) Ma on prawo tak uczynić i jest uprawniony do udzielenia praw Catawiki w rozumieniu niniejszych Warunków;
  - (ii) Materiał użytkownika, który udostępnia:
    - a) Materiał użytkownika nie wprowadza w błąd;
    - b) Materiał użytkownika nie jest dyskryminujący na tle wyglądu zewnętrznego, rasy, wyznania, płci, kultury, pochodzenia ani nie jest obraźliwy z innego względu, nie nawołuje do przemocy wobec innej osoby lub innych osób i/lub prześladowania jej/ich oraz zdaniem Catawiki nie jest sprzeczny z dobrymi obyczajami lub wymogami dobrego smaku, nie zawiera brutalnych treści, nie zawiera linka do materiałów lub stron pornograficznych i nie propaguje nielegalnej działalności;
    - c) Materiał użytkownika nie zawiera osobistych danych innych osób;
    - d) Materiał użytkownika nie składa się z tzw. listów łańcuszkowych, niechcianych wiadomości ani spamu i nie zawiera linków do stron komercyjnych bądź niekomercyjnych;
    - e) Materiał użytkownika nie może mieć negatywnego wpływu na reputację bądź dobrą opinię Catawiki, powiązanych z nią przedsiębiorstw i/lub jej dyrektorów;
    - f) Materiał użytkownika nie jest sprzeczny z jakimikolwiek przepisami prawa bądź regulacjami ani z niniejszymi Warunkami, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, między innymi praw wynikających z umowy, praw własności intelektualnej, praw do prywatności, ani nie jest w inny sposób bezprawny w stosunku do osób trzecich bądź Catawiki; i
  - (iii) Catawiki nie będzie w związku z nim zobowiązana do uiszczenia jakiegokolwiek zapłaty, podatku, opłaty lub dokonania potrącenia jakiegokolwiek rodzaju i na rzecz jakiegokolwiek osoby, między innymi na rzecz osób lub stron, których praca, wzór, marka lub wersja zawarta jest w jego Materiale Użytkownika, przez co rozumie się między innymi organizacje zbiorowego zarządzania prawami autorskimi.
- 11.3 Korzystając z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich mających zastosowanie przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych, związanych między innymi, nie ograniczając się do nich, z jego działalnością w zakresie składania ofert aukcyjnych na Pozycje, oferowania ich, nabywania i zbywania poprzez Platformę Online.
- 11.4 Użytkownik gwarantuje, że korzystając z Usługi:
- (i) Nie będzie omijać Platformy Online oraz procesu płatności ani nimi manipulować, na przykład poprzez bezpośrednie kontaktowanie się z innymi Użytkownikami, lub osobami trzecimi w celu zawarcia umowy kupna-sprzedaży z pominięciem Catawiki. W przypadku naruszenia niniejszego Postanowienia wszyscy Użytkownicy biorący udział w takim obchodzeniu przepisów i manipulacji zobowiązani są do pokrycia wszelkich szkód i kosztów poniesionych w związku z tym przez Catawiki, które będą w każdym razie równe kwocie nieotrzymanej przez Catawiki Prowizji od nabywcy i Prowizji od sprzedawcy, jeśli Pozycja zostanie sprzedana;
  - (ii) Nie będzie wykorzystywać żadnych wirusów, koni trojańskich, robaków, botów ani innego oprogramowania bądź technicznych środków pomocniczych, które mogą przynieść szkody w Usłudze lub na Platformie Online, bądź uniemożliwić dostęp do Usługi lub Platformy Online lub które mają na celu ominięcie technicznych środków ochrony.
  - (iii) Nie będzie wykonywać żadnych czynności, które będą nierozsądnie i/lub nieproporcjonalnie obciążać infrastrukturę Usługi i/lub mogą blokować funkcjonalność Usługi;
  - (iv) Nie będzie wykonywać żadnych czynności polegających na manipulowaniu systemem przeglądownym Catawiki lub osłabianiu go;
  - (v) Nie będzie używać aplikacji monitorujących Usługę i/lub kopiujących części Usługi.

- 11.5 Za każde naruszenie artykułu 11.5 oraz za każdy dzień trwania tego naruszenia, przez co rozumie się także część dnia, Nabywca zobowiązany jest zapłacić natychmiast wymagalną karę na rzecz Catawiki w kwocie 1000 euro ( tysiąca euro), bez uszczerbku dla prawa Catawiki do odszkodowania za rzeczywiste poniesione przez nią szkody.
- 11.6 Koszty wszelkich środków technicznych, które są potrzebne, aby móc korzystać z Usługi, między innymi, lecz nie ograniczając się do tego, sprzęt komputerowy i łącze internetowe, jak również koszty korzystania z nich, ponosi w pełni Użytkownik.

## **12 Materiał użytkownika**

- 12.1 Użytkownik zachowuje wszelkie Prawa własności intelektualnej do swojego Materiału użytkownika, jednakże udziela niniejszym Catawiki bezpłatnej, nieobciążonej, obowiązującej na całym świecie, niewyłącznej, wieczystej i nieodwołalnej licencji na rozpowszechnianie i/lub powielanie jego Materiału użytkownika we wszelkich celach, które Catawiki uzna za konieczne, włącznie z wykorzystaniem ich, jednakże bez ograniczenia, do celów promocyjnych. Niniejsza licencja nie wygasa z chwilą, gdy Użytkownik lub Catawiki usunie Konto Użytkownika i/lub jeżeli Użytkownik przestanie korzystać z Usługi.
- 12.2 Na mocy wyżej wymienionej licencji Użytkownik udziela Catawiki między innymi, jednakże bez wykluczenia, (i) prawa do (automatycznego) (zlecenia) przekładu jego Materiału użytkownika, (ii) prawo do zlecenia drukowania i/lub wykorzystywania jego Materiału użytkownika w mediach (społecznościowych) i (iii) prawo do wykorzystywania jego Materiału użytkownika w celach promocyjnych.
- 12.3 O ile ma to zastosowanie i o ile jest to możliwe, Użytkownik zrzeka się niniejszym swoich praw do dóbr osobistych odnośnie do Materiału użytkownika.
- 12.4 Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, że jest on odpowiedzialny i ponosi on odpowiedzialność cywilną za Materiał użytkownika, który umieszcza na Platformie Online lub udostępnia przy pomocy Usługi.
- 12.5 Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, że Catawiki nie ma obowiązku kontrolowania i/lub (ponownego) przeglądania materiałów Użytkownika, lub innych Użytkowników. Catawiki nie dysponuje wiedzą o zawartości Materiałów Użytkownika, w związku z czym nie jest za nie odpowiedzialna.
- 12.6 Jeżeli Użytkownik jest zdania, że określony Materiał użytkownika jest bezprawny, Użytkownik może to zgłosić Catawiki. Użytkownik może znaleźć [tutaj](#) więcej informacji na temat sposobu, w jaki może złożyć zawiadomienie.
- 12.7 Catawiki zastrzega sobie prawo do usunięcia Materiału użytkownika z Platformy Online, skrócenia jego treści lub dostosowania go w inny sposób, jeżeli ma do tego powód, nie biorąc na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności bądź odpowiedzialności cywilnej za jego teść, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności cywilnej za jakiegokolwiek szkody i nie mając obowiązku zapłaty jakiegokolwiek rekompensaty. Niniejszy Artykuł nie stanowi uszczerbku dla innych praw i uprawnień Catawiki i Catawiki zastrzega sobie prawo do podjęcia dalszych kroków (prawnych), między innymi, jednakże bez ograniczenia, do udostępnienia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim.

## **13 Dostępność i przerwanie Usługi**

- 13.1 Catawiki nie gwarantuje, że Usługa (wszystkie części Usługi) i/lub Platforma Online będą w każdej chwili dostępne bez przerw bądź zakłóceń. Zakłócenia w Usłudze mogą występować między innymi, jednakże nie tylko, na skutek zakłóceń połączenia z Internetem lub połączenia telefonicznego, bądź też na skutek wirusów i/lub błędów/usterek. Catawiki w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności cywilnej ani nie jest zobowiązana wobec Użytkownika do wypłaty odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wynikającą z lub będącą następstwem (tymczasowego) niefunkcjonowania Usługi i/lub Platformy Online.
- 13.2 Catawiki ma w każdej chwili, bez uprzedniego zawiadomienia, prawo do wprowadzania proceduralnych, technicznych, komercyjnych lub innych zmian i/lub udoskonaleń Usługi i/lub Platformy Online, (tymczasowego) wyłączania Usługi i/lub Platformy Online i/lub ograniczania dostępu do nich, jeżeli jest to według jej przekonania konieczne, na przykład w ramach

prowadzonych i w granicach zdrowego rozsądku koniecznych prac konserwacyjnych w obrębie Usługi i/lub Platformy Online.

#### **14 Prawa własności intelektualnej**

- 14.1 Prawa własności intelektualnej odnoszące się do Platformy Online, Usługi, Informacji, banku danych, w tym między innymi, ale nie ograniczając się do nich, Prawa własności intelektualnej obowiązujące w stosunku do tekstów, ilustracji, szaty graficznej, zdjęć, oprogramowania, materiałów audiowizualnych oraz pozostałych materiałów przysługują Catawiki lub jej licencjodawcom.
- 14.2 Na zasadzie warunków, które zostały określone w niniejszych Warunkach, Catawiki udziela Użytkownikowi ograniczonego, osobistego, odwoalnego, niewyłączonego, niepodlegającego (sub)licencjonowaniu, nieprzenoszalnego prawa do korzystania z Usługi oraz oglądania Informacji w sposób oraz w formacie, w jakim są one udostępniane poprzez Usługę.
- 14.3 Wyraźnie zabrania się kopiowania, ujawniania, wykorzystywania do bezpośrednich lub pośrednich celów handlowych lub wykorzystywania do jakiegokolwiek innych niż podane w niniejszych Warunkach celów Usługi, Platformy Online, Materiału Użytkownika, który nie pochodzi od Użytkownika i/lub Informacji i/lub innych danych, chyba że Catawiki lub określona osoba uprawniona wydała w związku z tym wyraźną pisemną zgodę.
- 14.4 O ile nie jest to wyraźnie dozwolone na mocy obligatoryjnych przepisów prawa lub na mocy niniejszych Warunków, bądź też na prośbę Catawiki lub za jej zgodą, Użytkownik nie ma prawa do dekompilowania ani dokonywania inżynierii odwrótej Usługi, Platformy i/lub ich kodu źródłowego (kodów źródłowych) bądź kodu obiektowego (kodów obiektowych).
- 14.5 Catawiki może zastosować środki technologiczne w celu ochrony Platformy Online lub Usługi i/lub ich wyodrębnionych części. Użytkownikowi nie wolno usuwać ani omijać tych technicznych środków ochrony ani oferować środków przeznaczonych na ten cel.
- 14.6 Usuwanie zawiadomień lub oświadczeń dotyczących Praw własności intelektualnej, doprowadzanie do ich nieczytelności, ukrywanie ich lub dokonywanie w nich zmian jest niedozwolone.
- 14.7 Niniejsze Warunki nie zawierają niczego, co miałoby na celu przekazanie jakichkolwiek Praw własności intelektualnej Użytkownikowi. Użytkownik nie będzie wykonywać żadnych czynności, które mogą stanowić naruszenie Prawa własności intelektualnej Catawiki, Użytkowników i/lub osób trzecich, takich jak rejestrowanie nazw domen, marek lub haseł wyszukiwania (słów kluczowych) w Google AdWords, które są podobne do lub identyczne z jakimkolwiek znakiem, odnośnie do których Catawiki i/lub Użytkownicy mogą zastosować Prawa własności intelektualnej.

#### **15 Prawo do odsprzedaży**

- 15.1 Jeżeli Pozycja stanowi oryginał dzieła sztuki, możliwe jest, że artyście należy się Wynagrodzenie z tytułu prawa do odsprzedaży na podstawie mających zastosowanie praw autorskich. W takich przypadkach Nabywca pokrywa koszty odsprzedaży, niezależnie od tego, czy Nabywca jest profesjonalnym artystą działającym na rynku sztuki, czy nie. Stąd Nabywca powinien albo zapłacić wynagrodzenie z tytułu prawa do odsprzedaży bezpośrednio artyście, lub jego przedstawicielowi, albo na pierwsze żądanie, zwrócić należność stronie, która uiściła Wynagrodzenie z tytułu odsprzedaży bezpośrednio artyście, lub przedstawicielowi artysty. Zwroty takie obejmują pełne Wynagrodzenie z tytułu prawa do odsprzedaży oraz związane z nim koszty, wydatki, opłaty lub podatki. .

#### **16 Baza danych**

- 16.1 Zbiór danych (osobowych) Użytkowników, w tym między innymi Materiał użytkownika i Informacje, które są gromadzone przez Catawiki i przedstawiane na Platformie Online, jest prawnie chronioną bazą danych. Catawiki jest producentem tej bazy danych i w związku z tym posiada wyłączone prawo do wydawania zgody na i) pobranie lub ponowne wykorzystanie całości lub istotnej części treści bazy danych w sensie jakościowym lub ilościowym oraz ii) powtarzające się i systematyczne pobieranie lub ponowne wykorzystywanie części treści bazy

danych niestanowiących istotnej jej części w sensie jakościowym lub ilościowym, o ile jest to sprzeczne z normalnym użytkowaniem bazy danych lub prowadzi do nieuzasadnionej szkody prawnych interesów Catawiki. Użytkownik może pobierać lub ponownie wykorzystywać dane z bazy danych jedynie, jeżeli i o ile jest to dozwolone na podstawie niniejszych Warunków.

## **17 Zawiadomienie o przypuszczalnie bezprawnym materiale**

- 17.1 Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z bezprawnym korzystaniem z Platformy Online lub z Usługi. Catawiki ma jedynie obowiązek usunięcia bezsprzecznie bezprawnego Materiału użytkownika po otrzymaniu zawiadomienia z uwzględnieniem wymienionych poniżej warunków.
- 17.2 Catawiki ustaliła procedurę, według której można zgłosić Catawiki obecność na Platformie Online lub dostępność za pośrednictwem Platformy Online i/lub Usługi przypuszczalnie bezprawnego Materiału użytkownika albo przypuszczalnie bezprawnej [działalności](#).
- 17.3 Catawiki zastrzega sobie prawo do odmowy uznania wniosku o zablokowanie lub usunięcie Materiału użytkownika albo wstrzymanie działalności, jeżeli ma uzasadnione podstawy, aby wątpić w poprawność zawiadomienia albo legalność dostarczonego dowodu lub jeżeli ze względu na rozważenie interesów nie jest to od niej wymagane. W tym kontekście Catawiki może na przykład wymagać wyroku wydanego przez właściwy sąd, z którego wynika, że określony Materiał użytkownika jest bezsprzecznie bezprawny.
- 17.4 Przed usunięciem jakiegokolwiek domniemanego bezprawnego Materiału użytkownika, Catawiki może zażądać, a strona zgłaszająca ma obowiązek dostarczyć, dodatkowe informacje uzasadniające, iż strona zgłaszająca jest rzeczywiście właścicielem praw autorskich, oraz Catawiki może zażądać, a strona zgłaszająca ma obowiązek dostarczyć, podpisaną kopię oświadczenia o odszkodowaniu dla Catawiki.
- 17.5 Catawiki nie będzie w żaden sposób stroną sporu pomiędzy Użytkownikiem a jakąkolwiek osobą trzecią, która dokona zawiadomienia.
- 17.6 Jeżeli Użytkownik dokona zawiadomienia, Użytkownik zwolni Catawiki oraz wszystkie powiązane z nią przedsiębiorstwa, jak również jej dyrekcję, członków zarządu, pracowników, przedstawicieli oraz prawnych następców z wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z zablokowaniem bądź usunięciem Materiału użytkownika albo zaprzestaniem działalności. To zwolnienie dotyczy między innymi wszelkich szkód, jakie poniesie i będzie jeszcze mogła ponieść Catawiki bądź kosztów, jakie Catawiki będzie musiała ponieść w związku z tego rodzaju roszczeniem, przez co rozumie się między innymi, bez ograniczenia do tego, zwrot kosztów pomocy prawnej.
- 17.7 Catawiki szanuje i chroni prywatność osób dokonujących zawiadomień. Wszelkie dane osobowe udzielane jej w ramach zawiadomienia będą zawsze traktowane poufnie i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia zawiadomienia.

## **18 Prywatność**

- 18.1 Podczas zakładania Konta oraz w trakcie korzystania z Usługi Użytkownik udostępni Catawiki dane (osobowe). Te dane (osobowe) będą przechowywane i przetwarzane zgodnie z [Polityką Prywatności Catawiki](#) oraz mającymi zastosowanie przepisami prawa i regulacjami.
- 18.2 Zgodnie z [Polityką Prywatności Catawiki](#), Catawiki może dostarczać Użytkownikom niektóre dane osobowe innych Użytkowników. Użytkownik, który otrzymuje dane osobowe innego Użytkownika, gwarantuje, że będzie korzystał z tych danych jedynie do wykonywania swoich obowiązków lub do dochodzenia wszelkich praw, lub środków zaradczych wynikających z Umowy sprzedaży. Bez zgody danego Użytkownika dane osobowe nie mogą być wykorzystywane do celów komercyjnych, na przykład do wysyłania niezamawianej korespondencji lub do nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem.
- 18.3 Zarówno Catawiki, jak i Użytkownik otrzymujący dane osobowe, są uważani za oddzielnych i niezależnych administratorów danych osobowych Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych. Użytkownik otrzymujący dane osobowe innego Użytkownika przetwarza takie dane zgodnie z obowiązującymi przepisami (ustawą o ochronie danych).

- 18.4 Jeśli okaże się, że Catawiki i Użytkownik są wspólnymi administratorami danych osobowych Użytkownika, a Catawiki jest pozwany, ukarany grzywną lub w inny sposób ponosi szkody za wszelkie niedociągnięcia przypisane temu Użytkownikowi, Użytkownik zgadza się pokryć wszelkie straty poniesione przez Catawiki.
- 18.5 Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych Użytkownika przekazanych innemu Użytkownikowi.
- 18.6 Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Catawiki i w pełni zabezpiecza Catawiki przed wszelkimi szkodami i kosztami poniesionymi przez Catawiki w związku z naruszeniem tego Artykułu przez Użytkownika.

## **19 Odpowiedzialność cywilna**

- 19.1 Catawiki nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe na skutek świadczenia Usługi, przez co rozumie się między innymi, lecz nie wyłącznie, szkody wynikające z użytkowania Platformy Online i/lub Usługi lub związane z ich użytkowaniem bądź wynikające z czynu niedozwolonego lub mające inną przyczynę, o ile jest to dozwolone na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa.
- 19.2 Catawiki nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z usług, produktów, aplikacji lub stron internetowych udostępnianych przez Usługodawców zewnętrznych, takich jak usługi wysyłkowe i płatnicze oraz/lub wszelkie problemy między Użytkownikiem a jakimkolwiek Usługodawcą zewnętrznym. Przed skorzystaniem z usług tych Usługodawców zewnętrznych Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z ich warunkami i/lub polityką prywatności.
- 19.3 Catawiki nie może między innymi w żadnym wypadku zostać powołana do odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody powstałe na skutek zawarcia Umowy kupna-sprzedaży w charakterze Nabywcy bądź w charakterze Sprzedawcy, przez co rozumie się między innymi, lecz nie wyłącznie, szkodę powstałą na skutek zawarcia niekorzystnych umów przez Użytkownika, na przykład ze względu na fakt, że za nabyte Pozycje zapłacono kwotę wyższą lub niższą od oczekiwanej wartości.
- 19.4 Jedyne działanie, jakie Użytkownik może podjąć, jeżeli uważa, że poniósł szkodę, to zaprzestanie użytkowania Usługi oraz usunięcie swojego Konta, przy czym ma do tego zastosowanie artykuł 21.
- 19.5 O ile Catawiki pomimo powyższego ponosiłaby jednak odpowiedzialność cywilną za szkodę z jakiegokolwiek tytułu, wówczas będzie ona wyłącznie ponosić odpowiedzialność cywilną za odszkodowanie z tytułu bezpośredniej szkody, jaką poniósł Użytkownik na skutek niewywiązania się ze zobowiązania przez Catawiki z jej winy lub czynu niedozwolonego. Przez bezpośrednią szkodę rozumie się wyłącznie szkodę materialną na rzeczach, rozsądne koszty poniesione w celu zapobieżenia powstaniu bezpośredniej szkody lub jej ograniczenia oraz rozsądne koszty poniesione w celu ustalenia przyczyny szkody, odpowiedzialności cywilnej, bezpośredniej szkody oraz sposobu jej naprawienia.
- 19.6 Jeżeli i o ile Catawiki byłaby odpowiedzialna za szkodę z jakiegokolwiek tytułu, jej odpowiedzialność cywilna ogranicza się w każdym razie do najwyższej z następujących kwot: (i) całkowitej kwotę prowizji otrzymanych przez Catawiki od określonego Użytkownika w okresie trzech miesięcy poprzedzających czynność, która doprowadziła do odpowiedzialności cywilnej lub (ii) 500,- euro (pięćset euro).
- 19.7 To ograniczenie odpowiedzialności cywilnej nie ma na celu wykluczenia odpowiedzialności cywilnej Catawiki za karygodne zaniechanie, lub umyślne działania ze strony Catawiki („własne działanie”) i/lub ze strony zarządu Catawiki.
- 19.8 Warunkiem powstania jakiegokolwiek prawa do odszkodowania jest zawsze jak najszybsze pisemne zgłoszenie przez Użytkownika Catawiki szkody zaraz po jej powstaniu. Każde roszczenie odszkodowawcze skierowane przeciwko Catawiki przedawnia się na skutek upływu dwunastu miesięcy od chwili powstania roszczenia.
- 19.9 Niniejszy Artykuł obowiązuje również w stosunku do wszystkich przedsiębiorstw powiązanych z Catawiki, a także jej dyrekcji, członków zarządu, przedstawicieli oraz prawnych następców.

## **20 Gwarancje i zwolnienia od odpowiedzialności cywilnej**



- 20.1 Użytkownik ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Catawiki, zwalniając od niej całkowicie Catawiki, za szkody i koszty, jakie Catawiki poniesie na skutek (i) niewywiązania się z obowiązku przestrzegania Warunków przez Użytkownika z jego winy, (ii) jakiegokolwiek czynności wykonanej przez Użytkownika podczas korzystania z Usługi lub (iii) czynu niedozwolonego. Wszelkie koszty i szkody poniesione przez Catawiki, które w jakikolwiek sposób są związane z tego rodzaju roszczeniami, zostaną zrekompensowane przez Użytkownika.
- 20.2 Użytkownik gwarantuje, że Materiał użytkownika, który udostępni on poprzez Usługę, nie jest obciążony i że nie obowiązują wobec niego żadne Prawa własności intelektualnej innych osób, jak również, że Materiał użytkownika nie narusza ani nie jest sprzeczny z żadnym prawem osób trzecich oraz że korzystanie z niego nie jest również w żaden inny sposób bezprawne w stosunku do osób trzecich.
- 20.3 Użytkownik zwalnia Catawiki z odpowiedzialności cywilnej z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich, z jakiegokolwiek tytułu, w sprawie odszkodowania za szkody, koszty, odsetki, podatki, opłaty i/lub potrącenia związane z lub wynikające z Materiału użytkownika, korzystanie przez niego z Platformy Online, Usługi i/lub naruszenie niniejszych Warunków i/lub jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym między innymi, lecz nie wyłącznie, Praw własności intelektualnej.
- 20.4 Obowiązki związane ze zwolnieniem z odpowiedzialności cywilnej, określone w niniejszym Artykule obowiązują również wobec wszystkich przedsiębiorstw powiązanych z Catawiki, jak również wobec jej dyrekcji, członków zarządu, przedstawicieli i prawnych następców.

## **21 Czas trwania Usługi i jej zakończenie**

- 21.1 Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Usługi i do usunięcia Konta w dowolnym momencie. Catawiki ma prawo do odmowy usunięcia Konta Użytkownika, jeżeli Użytkownik musi się jeszcze wywiązać z jakichkolwiek zobowiązań (takich, jak zobowiązania płatnicze lub zobowiązania dotyczące dostaw) wobec Catawiki lub innych Użytkowników lub w przypadku, gdy istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia reklamacji związanych z niedawno sprzedanymi Pozycjami.
- 21.2 Jeżeli Użytkownik postępuje wbrew niniejszym Warunkom, w ramach uzupełnienia jakichkolwiek innych środków (prawnych), jakie ma do dyspozycji Catawiki, ma ona prawo do całkowitego lub częściowego, tymczasowo lub też nie, ograniczenia, zawieszenia lub uniemożliwienia działań Użytkownika związanych z Usługą w trybie natychmiastowym, do usunięcia i/lub dezaktywacji tymczasowo lub na stałe jego Konta, do wydania ostrzeżenia, do zakończenia Usługi lub do odmowy świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika. Catawiki nie będzie w związku z tym ponosić żadnej odpowiedzialności cywilnej ani nie będzie zobowiązana do żadnego odszkodowania wobec Użytkownika.

## **22 Postanowienia różne, obowiązujące prawo oraz właściwy sąd**

- 22.1 W odniesieniu do Warunków, korzystania z Usługi oraz Platformy Online, do jakichkolwiek wynikających z nich sporów, jak również do wszystkich Umów kupna-sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcami i Nabywcami obowiązuje prawo holenderskie, chyba że w lub z mocy obligatoryjnych praw określone zostało inaczej.
- 22.2 Użytkownicy uznają fakt, że na skutek przepisów prawa prywatnego międzynarodowego do transakcji z innymi Użytkownikami, w szczególności do transakcji z Konsumentami, może mieć (również) zastosowanie inne prawo niż prawo holenderskie.
- 22.3 Wszelkie spory zaistniałe pomiędzy Użytkownikiem a Catawiki będą przedkładane do rozpatrzenia właściwemu sądowi okręgu sądowego Amsterdam, chyba że z mocy postanowień obligatoryjnych przepisów prawa spór należy przedłożyć do rozpatrzenia innemu sądowi. W przypadku Konsumentów spory przedkładane będą do rozpatrzenia właściwemu sądowi okręgu sądowego Amsterdam, chyba że w terminie jednego miesiąca od chwili, gdy Catawiki powoła się pisemnie na niniejsze postanowienie, Konsument wybierze sąd, który jest właściwy z mocy prawa.
- 22.4 Za wspólnym porozumieniem można również postanowić, że Konsument przedłoży spór z Catawiki lub z innym Użytkownikiem do rozpatrzenia innemu organowi właściwemu do

pozasądowych procedur rozstrzygnięcia sporów (więcej informacji można znaleźć na [stronie Platformy ODR](#)). Tego rodzaju porozumienia będą prowadzone przez Catawiki w dobrej wierze, jednakże nigdy nie może ona zostać zobowiązana do poddania się tego rodzaju procedurom.

- 22.5 Catawiki może przekazywać prawa i zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków osobom trzecim, o czym poinformuje Użytkownika. Jeżeli Użytkownik uważa, że to przeniesienie zobowiązań na osobę trzecią nie jest możliwe do zaakceptowania, Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usługi i usunąć swoje Konto, przy czym ma do tego zastosowanie artykuł 21.
- 22.6 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie (postanowienia) ujęte w niniejszych Warunkach jest (są) częściowo lub całkowicie nieważne lub bezskuteczne z innego powodu, wówczas pozostała część Warunków pozostaje nadal dla Użytkownika i Catawiki wiążąca. Catawiki zastąpi część nieważną i/lub bezskuteczną (w odniesieniu do konkretnego Użytkownika bądź konkretnej sytuacji) postanowieniami, które są skuteczne i których skutki prawne, zważywszy na treść i znaczenie niniejszych Warunków, są w miarę możliwości jak najbardziej zgodne z treścią i znaczeniem części, która jest bezskuteczna.

### **23 Kontakt**

- 23.1 W przypadku pytań dotyczących Usługi, Platformy Online lub niniejszych Warunków można kontaktować się z Catawiki za pomocą następujących danych kontaktowych:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Holandia  
T - 0800 020 1331

Można również wysłać wiadomość e-mail poprzez [formularz kontaktowy](#).