

POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających naszą Platformę Online i korzystających z naszych Usług. Niniejsza Polityka Prywatności informuje, jakie dane osobowe przetwarzamy i dlaczego. Catawiki B.V. jest administratorem danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. Zapraszamy do zaznajomienia się z tymi informacjami w celu zrozumienia procesu przetwarzania przez nas danych osobowych i i poznania swoich praw.

W wypadku gromadzenia danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie dodatkowe informacje na ten temat znaleźć można w Oświadczeniu na temat plików [cookie](#). Terminy zapisane dużą literą zostały określone w [Warunkach](#). Znajduje się tam także szczegółowy opis Usługi.

A. Jakiego rodzaju dane są przetwarzane przez Catawiki?

Przetwarzamy dane, które otrzymujemy od Ciebie. Na przykład kiedy zarejestrujesz się jako Użytkownik lub skontaktujesz się z działem wsparcia klienta. Dodatkowo zbieramy pewne dane automatycznie podczas korzystania z naszych Usług lub przesyłania uwag na temat naszych Usług. Poniżej znajduje się przegląd danych gromadzonych za pośrednictwem różnych źródeł.

Poprzez odwiedzenie naszej Platformy Online

Zbieramy dane przesyłane przez Twoją przeglądarkę internetową oraz informacje dotyczące Twojego sposobu przeglądania. Informacje te obejmują Twój adres IP, Twoje specyfikacje przeglądarki i dane dotyczące Twojego sposobu przeglądania, takie jak data, godzina i czas wizyty na stronie, dostęp do strony (bezpośrednio przez link lub przez wyszukiwarę), oglądane przez Ciebie Przedmioty i wyszukiwane przez Ciebie hasła.

Korzystając z naszej mobilnej witryny lub aplikacji

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową za pomocą mobilnej strony lub aplikacji mobilnych, rejestrujemy także numer identyfikacyjny jego reklamy mobilnej (AAID lub IDFA). Numery te można resetować. Instrukcje pokazujące, jak to zrobić, znajdują się na stronach [Google](#) lub [Apple](#). Dla produktów Apple można uaktywnić opcję [Limit Ad Tracking](#) (ograniczenie śledzenia danych reklamowych), a dla Google można wybrać opcję [Opt Out of Interest-Based Ads](#) (zrezygnuj z reklam internetowych).

W celu zoptymalizowania naszej Usługi i czynności marketingowych możemy korzystać z opcji śledzenia na różnych urządzeniach za pośrednictwem numeru identyfikacyjnego Użytkownika (User ID) przypisanego do niego podczas rejestracji. Ten numer identyfikacyjny Użytkownika to unikatowy i trwały ciąg liczb reprezentujących użytkownika Platformy Online. Śledzenie urządzeń międzysieciowych pozwala nam na monitorowanie zachowań użytkownika na wielu urządzeniach, które są ze sobą powiązane, oraz na połączenie danych, w celu zapewnienia spersonalizowanej treści na tych różnych urządzeniach. Na przykład możemy wyświetlać spersonalizowaną zawartość naszej Platformy Online na komputerze użytkownika na podstawie jego aktywności w aplikacji mobilnej. Użytkownik może zarządzać sposobem, w jaki urządzenia współdzielą dane poprzez dostosowanie ustawień prywatności i bezpieczeństwa na każdym urządzeniu osobno.

Zakładając Konto

Aby móc w pełni korzystać z Usługi, należy założyć Konto. W tym celu należy wybrać i wprowadzić nazwę użytkownika i hasło oraz podać adres e-mail. Użytkownicy mogą także utworzyć Konto Catawiki poprzez konto na portalu społecznościowym takim jak np. Facebook. Następnie otrzymamy podstawowe informacje, które zostały zachowane na koncie społecznościowym, np. nazwę użytkownika i adres e-mail. Możemy również otrzymywać informacje o aktualizacjach statusu i

zawartości, która została przez Ciebie oglądnięta lub kliknięta przy użyciu tego konta społecznościowego. Możesz kontrolować dane umożliwiając nam dostęp do ustawień prywatności odpowiednich witryn z serwisami społecznościowymi. Ponadto w celu umożliwienia świadczenia naszych Usług Użytkownik może zostać poproszony o podanie informacji, takich jak nazwa użytkownika, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, adres, numer rachunku bankowego i ewentualnie numer VAT i numer Izby Handlowej firmy. Po rejestracji otrzymasz unikatowy numer identyfikacyjny Użytkownika, dzięki któremu możemy ułatwiać Usługi, oraz monitorować aktywność użytkownika na Platformie Online, taką jak np. złożone oferty, zakupy, sprzedaż i płatności.

Informacje te można zmieniać na swoim Koncie i dodawać nowe w dowolnym momencie.

Po rozpoczęciu korzystania z Usługi pewne dane będą przechowywane na koncie Użytkownika, np. ulubione Przedmioty, powiadomienia, zamówienia, oceny wystawione przez innych Użytkowników Usługi (recenzje i rankingi) oraz wiadomości otrzymywane i wysyłane za pośrednictwem Konta. Informacje te są dostępne na Koncie Użytkownika.

Podczas korzystania z naszej Usługi

W celu umożliwienia składania ofert na Aukcjach każdy Użytkownik otrzymuje numer użytkownika. Numer ten jest widoczny w ofertach na Platformie Online. Prowadzimy rejestr transakcji i danych dotyczących płatności związanych z Umowami Zakupu. Informacje te mogą być obszerniejsze od skróconego opisu, który możesz zobaczyć na swoim Koncie.

Zwracamy uwagę na profile, kwalifikacje i charakterystyki Użytkowników. Dzięki nim wiemy jakim typem Użytkownika jesteś (Nabywcą czy Sprzedawcą, Sprzedawcą Komercyjnym czy Konsumentem) i znamy Twoją lokalizację. Te informacje pozwalają nam spersonalizować naszą usługę dla Ciebie, oraz dowiedzieć się, co Cię interesuje. Na przykład w oparciu o Twój sposób przeglądania możemy zaoferować Ci docelowe e-maile marketingowe. Jeśli nie chcesz otrzymywać takich e-maili, możesz wypisać się z linku za pośrednictwem e-maila lub w ustawieniach swojego Konta.

Jeśli zechcesz sprzedawać Przedmioty, poprosimy Cię o skan lub zdjęcie ważnego dowodu tożsamości (dokumentu tożsamości ze zdjęciem, wydanym przez państwo). Czytelne informacje zawarte na Twoim dowodzie tożsamości, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia i numer dokumentu tożsamości, są wymagane przez stronę trzecią - procesor płatniczy, zwany Stripe, który przetwarza płatności na naszej Platformie Online. Stripe jest również podmiotem „przetwarzającym dane” (zobacz poniżej). Jako dostawca usług płatniczych firma Stripe ma również własne obowiązki w odniesieniu do Twoich danych osobowych. Stripe może być również uważany za „administratora danych”. W przypadku jakichkolwiek operacji przetwarzania danych, Stripe działa jako administrator Twoich danych osobowych, zgodnie z [Polityką prywatności firmy Stripe](#).

Podczas przetwarzania płatności

Korzystamy z usługi Stripe w celu przetworzenia płatności dokonanych przez użytkowników. W takim przypadku informacje o płatności będą przekazywane Stripe za pośrednictwem szyfrowanego połączenia. Stripe używa i przetwarza informacje o płatności, takie jak numer konta bankowego, oraz ewentualnie numer Izby Handlowej i numer identyfikacyjny VAT zgodnie z [Polityką Prywatności firmy Stripe](#). Nie przechowujemy żadnych danych związanych z przetwarzaniem płatności przez nas samych, innych niż dane wymagane do fakturowania i przestrzegania przepisów podatkowych i innych przepisów rządowych, takich jak nazwa, adres i konto bankowe.

Kiedy się z nami skontaktujesz

Przechowujemy korespondencję, czyli na przykład jeśli się z nami skontaktujesz przez e-mail lub telefon, wiadomości lub nagrania rozmów będą przechowywane przez Catawiki. Obejmuje to także powiadomienia, jakie otrzymujemy od innych o Tobie lub o Przedmiotach, które zaoferowałeś lub nabyłeś.

Możemy poprosić Cię o wysłanie wiadomości e-mail lub wypełnienie ankiety online i podzielenie się opinią na temat naszych Usług. Wszelkie informacje zwrotne są mile widziane, a dane osobowe (takie jak Twój adres e-mail lub identyfikator użytkownika) zebrane przez nas lub strony trzecie będziemy przetwarzać wyłącznie na potrzeby wewnętrznych analiz w celu usprawnienia naszych Usług.

B. Dlaczego Catawiki przetwarza dane Użytkowników?

Zgromadzone dane możemy wykorzystać do następujących celów.

Świadczenie Usługi

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celu świadczenia Usługi oraz w celu umożliwienia Tobie sprzedaży Przedmiotów i nabywania Przedmiotów od innych Użytkowników.

Przetwarzamy również Twoje dane w tym zakresie także w celu:

- (i) Fakturowania i windykacji, na przykład poprzez wysyłanie wiadomości SMS, Whatsapp lub innych bezpośrednich wiadomości do celów windykacji należności;
- (ii) Zarządzania Kontami i prowadzenia administracji;
- (iii) Poprawy jakości naszej Usługi; a także
- (iv) Wyświetlania Platformy Online w formacie zgodnym z aktualną wersją Twojej przeglądarki i urządzenia.

Marketing i komunikacja

Przetwarzamy Twoje dane osobowe także w celach marketingowych i komunikacyjnych, takich jak:

- (i) Sporządzanie anonimowych statystyk, które wykorzystujemy na potrzeby grup docelowych i analiz rynkowych w celu poprawy poruszania się po Platformie Online,
- (ii) Korzystanie z mediów społecznościowych przez Użytkowników i przez Catawiki; wdrożenie programu partnerskiego Catawiki; promocje, do których można zapraszać znajomych i inne rodzaje promocji,
- (iii) Wyświetlanie propozycji (takich jak interesujące Przedmioty) i dostosowanych reklam,
- (iv) Oferowanie dodatkowych usług i korzyści,
- (v) Informowanie Ciebie o przedmiotach, wydarzeniach, ofertach i naszych promocjach,
- (vi) Utrzymywanie kontaktu, na przykład poprzez rozsyłanie newslettera, przez telefon lub SMS, (lub poprzez jakąkolwiek inną bezpośrednią wiadomość) lub odpowiadanie na pytania.
- (vii) Zachęcanie do dzielenia się opinią na temat naszych Usług.

Nieprawidłowości i obowiązki ustawowe

Bierzemy pod uwagę ryzyko i obowiązki ustawowe związane z naszą Platformą Online i Usługą. W tym kontekście możemy wykorzystywać dane osobowe do:

- (i) Zabezpieczenia Platformy Online i Usługi,
- (ii) Zapobiegania, śledzenia i przeciwdziałania oszustwom i innym bezprawnym rodzajom wykorzystywania Platformy Online i Usługi,
- (iii) Rejestracji, mediacji i rozwiązywania sporów, co obejmuje obsługę zawiadomień o nieprawidłowościach,
- (iv) Spełniania obowiązków ustawowych, takich jak wymóg prowadzenia ewidencji, a także wszelkich obowiązków związanych z dochodzeniami karnymi i innymi prowadzonymi przez właściwe organy.

Warunki użytkowania Catawiki

Możemy przetwarzać dane osobowe także w celu wdrożenia i realizacji naszych Warunków użytkowania. Na przykład podczas:

- (i) Usuwania, ograniczania lub zmieniania Materiału Użytkownika na Platformie Online;
- (ii) Wykorzystywania Materiału Użytkownika w celach promocyjnych, archiwizacyjnych lub innych, zgodnie z naszą licencją uzyskaną poprzez zaakceptowanie przez Ciebie Warunków użytkowania;
- (iii) Podejmowania środków związanych z działaniami sprzecznymi z naszymi Warunkami użytkowania.

C. W jakich wypadkach dane będą udostępniane osobom trzecim?

Dane na Twoim Koncie podlegają ścisłej ochronie. Jednakże posiadasz także profil publiczny, który mogą widzieć inni Użytkownicy. Inni Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do dodatkowych danych, takich jak Twoje imię i nazwisko, adres, adres e-mail Catawiki, Twój osobisty adres e-mail i numer telefonu, gdyż może okazać się to konieczne dla zawarcia lub realizacji transakcji (wliczając w to dostawę) z tym Użytkownikiem. Na przykład jeśli zawrzesz Umowę Zakupu z innym Użytkownikiem, w celu zorganizowania odbioru lub wysyłki przedmiotu udostępniony zostanie Twój adres e-mail lub adres fizyczny.

Możemy także angażować podmioty przetwarzające. Są to strony trzecie świadczące dla nas usługi, które także przetwarzają dane osobowe, takie jak przetwarzanie płatności, wysyłanie poczty elektronicznej, analizowanie opinii lub zabezpieczenia Platformy Online. Podmioty przetwarzające zobowiązane są do zachowania poufności i mogą korzystać z danych osobowych wyłącznie do świadczenia nam usług.

W przyszłości możemy przenieść jeden lub kilka swoich komponentów lub aktywów na rzecz osoby trzeciej lub przeprowadzić fuzję z osobą trzecią. W takim wypadku możemy być zobowiązani do przeniesienia Twoich danych.

Możemy także udostępniać Twoje dane osobom trzecim:

- (i) Jeśli udzieliłeś wyraźnej zgody na ujawnienie danych lub jeśli uważamy, że jesteśmy do tego zobowiązani;
- (ii) W celu spełnienia obowiązków ustawowych lub nakazów sądów;
- (iii) W celu współpracy z władzami, takimi jak policja lub organy podatkowe;
- (iv) W celu egzekwowania postanowień Warunków Catawiki; lub
- (v) Jeśli Materiał Użytkownika jest wyraźnie bezprawny względem takich osób trzecich.

Osoby trzecie także korzystają z plików cookie. Patrz: Oświadczenie na temat plików [cookie](#).

Osoby trzecie, którym Catawiki udostępnia dane, mogą być zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub mogą używać serwerów, które są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Poziom prawa do ochrony danych osobowych w tych krajach może być niższy od tego stosowanego w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Korzystając z usług Catawiki, Użytkownik zezwala na przekazywanie swoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Gdy opuścisz Platformę Online i odwiedzisz stronę należącą do osoby trzeciej lub znajdziesz się w środowisku cyfrowym należącym do osoby trzeciej, niniejsza Polityka Prywatności przestanie obowiązywać na rzecz polityki prywatności danej osoby trzeciej. Taka sytuacja może mieć miejsce,

kiedy wejdiesz na swoje Konto, lub na platformę internetową Packlink, osobę trzecią, platformę wysyłkową.

D. Jakie są procedury bezpieczeństwa Catawiki?

Przetwarzamy Twoje dane zgodnie z europejskim prawem o ochronie danych. W celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, zniszczeniem lub zmianą, stosujemy procedury bezpieczeństwa i ograniczenia techniczne.

E. Co należy zrobić w przypadku naruszenia prywatności?

Posiadamy procedurę zgłaszania nielegalnych działań. Jeśli zauważysz naruszenie swojej prywatności na Platformie Online, możesz także poinformować nas tutaj. Szanujemy i chronimy prywatność wszystkich osób zgłaszających naruszenie lub będących przedmiotem takiego zgłoszenia. Niezależnie od naszych obowiązków prawnych, dane osobowe nam przekazane w związku ze zgłoszeniem, będą zawsze traktowane z zachowaniem poufności i będą wykorzystywane jedynie do obsługi zgłoszenia.

F. Co dzieje się z danymi osobowymi w przypadku usunięcia Konta?

Jeśli Ty lub Catawiki usunie Twoje Konto, Twoje dane osobowe zostaną na stałe usunięte. Nie obejmuje to danych, które jesteśmy zobowiązani przechowywać przez dłuższe okresy zgodnie z ustawowymi obowiązkami przetrzymania, lub które są przetwarzane przez innych Użytkowników; lub Materiału Użytkownika, który zamierzamy wykorzystać, zgodnie z licencją nadaną na mocy Warunków użytkownika.

G. Jak możesz kontrolować swoje dane osobowe?

Masz prawo żądania wglądu do swoich danych. Jeśli okaże się, że przetworzyliśmy niewłaściwe dane osobowe lub dane osobowe, których nie powinniśmy przetwarzać, masz prawo żądać, abyśmy te dane poprawili, uzupełnili lub usunęli. Możesz przesłać takie żądanie do Catawiki korzystając z danych kontaktowych poniżej. Niezwłocznie odpowiemy na Twoje żądanie i, jeśli zajdzie taka potrzeba, niezwłocznie poprawimy, uzupełnimy, usuniemy lub ograniczymy przetwarzanie danych.

H. Czy niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie?

Catawiki ma prawo do wprowadzenia poprawek lub do uzupełnienia Polityki Prywatności w każdej chwili, publikując zmienioną Politykę Prywatności na Platformie Online. Najbardziej aktualną wersję Polityki Prywatności można znaleźć na Platformie Online. Za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomimy Cię kiedy dana poprawka w znaczący sposób wpłynie na Twoje prawa lub obowiązki, lub gdy spowoduje zmiany podczas korzystania przez Ciebie z naszych Usług.

I. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności i wykorzystania plików cookie na Platformie Online można skontaktować się z firmą Catawiki, której dane kontaktowe podano poniżej:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Holandia
Adres e-mail: privacy@catawiki.com
Tel.: +31 85 2080 260

Można także skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty e-mail przez [formularz kontaktowy](#).