

POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY CATAWIKI

117123150.253276284

Catawiki przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających naszą Platformę Online i korzystających z naszych Usług. Niniejsza Polityka Prywatności informuje, jakie dane osobowe przetwarzamy i dlaczego. Catawiki B.V. jest administratorem danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. Zapraszamy do zaznajomienia się z tymi informacjami w celu zrozumienia procesu przetwarzania przez nas danych osobowych i poznania swoich praw.

W wypadku gromadzenia danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie dodatkowe informacje na ten temat znaleźć można w Oświadczeniu na temat plików [cookie](#). Słowa rozpoczynające się od dużej litery zostały zdefiniowane w [Warunkach](#) użytkownika. Znajduje się tam także szczegółowy opis Usługi.

1. Z jakiego rodzaju informacji korzysta Catawiki?

Są dwie główne kategorie informacji, które zbieramy i prosimy o nie.

Informacje, które nam dajesz

Przetwarzamy dane, które otrzymujemy od Ciebie. Na przykład, kiedy rejestrujesz się jako Użytkownik lub kiedy kontaktujesz się z nami przez nasz dział Wsparcia klienta.

Informacje o koncie. Jeśli chcesz coś sprzedać lub kupić na naszej Platformie Online musisz założyć Konto. Aby to zrobić, należy wprowadzić adres e-mail i wybrać hasło. Możesz również stworzyć Konto Catawiki poprzez swoje konto na portalu społecznościowym, takim jak Facebook. Otrzymamy wtedy podstawowe informacje i zachowamy poprzez portal społecznościowy Twój adres e-mail. Możemy również otrzymać informacje o zmianach w Twoim statusie i o zawartości, którą przeglądasz lub otwierasz, korzystając z konta na portalu społecznościowym. Możesz kontrolować dane, do których dajesz nam dostęp poprzez ustawienia prywatności na odpowiedniej stronie portalu społecznościowego.

Informacje o profilu. Dodatkowo, by umożliwić Ci korzystanie z naszej Usługi i umożliwić nam działanie Usługi, poprosimy Cię o dostarczenie pewnych informacji, takich jak Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zamieszkania, datę urodzenia, numer rachunku bankowego i jeśli ma zastosowanie Numer Identyfikacji VAT oraz numer wpisu do rejestru Izby Handlowej Twojego przedsiębiorstwa. Informacje te są nam niezbędne do kontaktu z Tobą, lecz również, by upewnić się, że przedmioty będą wysłane i odebrane oraz że otrzymasz zapłatę lub jej zwrot.

Informacje komunikacyjne. Kiedy kontaktujesz się z naszym Wsparciem klienta lub kiedy ono kontaktuje się z Tobą, zbieramy informacje o powodach tego kontaktu oraz wszystkie informacje, które dostarczysz nam poprzez telefon lub e-mail. Dotyczy to również wszystkich powiadomień, które otrzymamy od innych o Tobie oraz o przedmiotach, które zaoferowałeś lub kupiłeś. Nasza Platforma Online umożliwia Ci komunikację z innymi Użytkownikami. Możemy przeglądać, skanować i analizować komunikację tego rodzaju, po to, aby zapobiec oszustwu, ocenić ryzyko, przeprowadzić śledztwo oraz mając na celu wsparcie.

Informacje weryfikacyjne. Jeśli chcesz sprzedać przedmioty, możesz zostać poproszony o skan lub zdjęcie ważnego dokumentu tożsamości, na którym widać co najmniej Twoje imię i nazwisko, datę urodzenia i numer dokumentu. Jest to wymagane przez procedurę płatności obsługiwaną przez Stripe, na naszej Platformie Online. Stripe jest zobowiązany pod regulacjami finansowymi potwierdzić Twoją tożsamość. W wykonaniu swojej usługi Stripe działa jako podmiot 'przetwarzający dane' dla Catawiki. Zapewniając usługę płatności Stripe ma również wgląd do Twoich danych osobowych. W związku z tym Stripe, może być również traktowany jako 'kontroler

danych'. Dla danych przetwarzanych przez Stripe jak kontroler danych zastosowanie ma [Polityka Prywatności Stripe](#).

Inne informacje. Możemy poprosić Cię o wystawienie komentarza o naszym Serwisie poprzez e-mail lub ankietę online. Bardzo doceniamy każdą informację zwrotną. Przetwarzamy jedynie dane osobiste (takie jak Twój adres e-mail i ID Użytkownika), które mogą zostać zebrane przez nas lub przez dostawcę usługi w celu wewnętrznej analizy dla polepszenia naszych Usług.

Informacje, które zbieramy automatycznie

Kiedy korzystasz z naszej Platformy Online, zbieramy informacje o Twojej aktywności takiej jak kliknięcia, oferty oraz informacje o Twoich urządzeniach, żeby zapewnić Ci jak najlepszą Usługę.

Używane informacje. Interesujemy się profilami, kwalifikacjami i charakterystyką Użytkowników, więc wiemy jakiego typu Użytkownikiem jesteś, znamy Twoją lokalizację i wiemy jakie przedmioty lubisz. Te informacje pozwalają nam dowiedzieć się, co Cię interesuje oraz dzięki nim możemy spersonalizować naszą Usługę dla Ciebie. Na przykład, w oparciu o Twój sposób przeglądania, możemy zaoferować Ci docelowe maile marketingowe. Jeśli nie chcesz otrzymywać tego typu maili, możesz wypisać się z linku za pośrednictwem maila lub poprzez ustawienia swojego Konta.

Dane logowania. Automatycznie zbieramy pewne informacje wysyłane przez Twoją przeglądarkę internetową, podczas korzystania z naszej Platformy Online, nawet jeśli nie stworzyłeś Konta lub się nie zalogowałeś. Te informacje zawierają m.in.: to, w jaki sposób korzystasz z Platformy (łącznie z powiązaniem z osobami trzecimi), adres IP, czas dostępu, informacje o sprzęcie komputerowym i oprogramowaniu oraz informacje o sprzęcie, który używasz.

Informacje transakcyjne. Zachowujemy zapis transakcji i płatności powiązanych z Umową Zakupu. Mogą być bardziej rozległe niż krótki przegląd, który widzisz na swoim Koncie.

Pliki Cookie. Korzystamy również z plików cookie (małe pliki tekstowe wysyłane przez Twój komputer za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą Platformę Online) lub z rozwiązań podobnych do plików cookie, takich jak mobilne ogłoszenia na naszej (mobilnej) stronie internetowej lub w aplikacji. Te rozwiązania umożliwiają nam, na przykład, rozpoznanie Ciebie, przechowanie Twoich preferencji językowych i ustawień oraz na przyspieszenie Twojego dostępu do naszej Platformy Online na naszej stronie internetowej i w naszej aplikacji. Zapoznaj się z naszym Oświadczeniem na temat [plików cookie](#), żeby uzyskać dalsze informacje o tym, jak i dlaczego ich używamy.

2. Do jakich celów Catawiki wykorzystuje te informacje?

Poniżej możesz przeczytać do jakich celów wykorzystywane są Twoje dane osobowe.

Świadczenie Usługi

Wykorzystujemy Twoje dane przede wszystkim w celu spełnienia naszych zobowiązań kontraktowych wobec Ciebie oraz żeby zapewnić Ci jak najlepszą Usługę. Pod tym względem wykorzystujemy Twoje dane by:

- umożliwić Ci dostęp i korzystanie z naszej Platformy Online, włączając w to funkcje płatności
- wyświetlać Platformę Online w odpowiednim formacie zgodnym z aktualną wersją Twojej przeglądarki internetowej i urządzenia z którego korzystasz
- dostarczyć Ci wsparcie klienta poprzez wiele kanałów takich jak e-mail i telefon
- wysyłać Ci zmiany statusów, faktury i przypomnienia o płatności poprzez e-mail, SMS, Whatsapp i inne bezpośrednie wiadomości i powiadomienia
- utrzymać naszą wewnętrzną administrację w odpowiednim porządku

W celu dostarczenia, personalizacji i polepszenia naszych ogłoszeń i marketingu

Chcemy, aby nasza Platforma Online była atrakcyjna dla naszych Użytkowników. W związku z tym w naszym interesie leży to, co przeglądasz i co sądzisz o naszej Usłudze. Tak więc przetwarzamy dane by:

- pokazać Ci sugerowane (takie jak interesujące przedmioty) i skonkretyzowane ogłoszenia (na innych stronach internetowych) bazując na Twoich aktywnościach na naszej Platformie Online
- oferować i informować o dodatkowych usługach, wydarzeniach, ofertach, promocjach i korzyściach
- utrzymywać kontakt poprzez e-mail, telefon i SMS (lub poprzez inne bezpośrednie wiadomości) lub w celu odpowiedzi na pytania
- zachęcić Cię do podzielenia się opinią o naszej Usłudze
- zredagować anonimowe informacje statystyczne, których używamy do konkretyzacji grup i analiz rynkowych oraz by polepszyć nawigację na naszej Platformie Online

W celu optymalizacji działania naszej Usługi i działań marketingowych możemy używać śledzenia ultradźwiękami poprzez Twój numer Użytkownika przydzielony Ci podczas rejestracji. Ten numer Użytkownika jest unikalny i stale go używasz jako użytkownik naszej Platformy Online. Śledzenie ultradźwiękami umożliwia nam śledzenie Twoich zachowań na wielu połączonych ze sobą urządzeniach i połączyć dane by dostarczyć Ci spersonalizowaną zawartość na tych różnych urządzeniach. Na przykład, możemy pokazać Ci spersonalizowaną treść na Twoim komputerze bazując na Twoim zachowaniu na naszej mobilnej aplikacji. Możesz zarządzać w jakim stopniu Twoje urządzenia będą udostępniały dane poprzez dostosowanie ustawień prywatności na każdym urządzeniu oddzielnie.

W celu zapewnienia i utrzymania zaufania oraz bezpieczeństwa Platformy Online

Oczywiście zapewnienie i utrzymanie zaufania oraz bezpieczeństwa na Platformie Online leży w naszym interesie. Możemy również przetwarzać i gromadzić dane z powodu prawnych zobowiązań. Z tego względu przetwarzamy dane osobiste by:

- zapobiegać, śledzić i sprzeciwiać się oszustwom lub innym bezprawnym rodzajom wykorzystywania naszej Platformy Online lub Usługi
- rejestrować, pośredniczyć i rozwiązywać możliwe spory i nieprawidłowości
- spełniać prawne zobowiązania takie jak wymóg prowadzenia dokumentacji i spełnianie wszelkich obowiązków związanych z dochodzeniami karnymi i innymi prowadzonymi przez właściwe organy
- egzekwować nasze Warunki użytkowania i inne zasady
- używać przewidzianych rozwiązań, bazując na nich, możemy zdecydować się na zapytanie o formę bezpieczeństwa płatności lub możemy zablokować Twoją ofertę, lub płatność. Na przykład, używamy historii Twojego licytowania, kupowania, sprzedaży i lokalizacji, by przewidzieć to, czy umowa zakupu zostanie anulowana. Bazując na wyniku, możemy poprosić Cię o weryfikację Twojej karty kredytowej przed złożeniem oferty jako stopień bezpieczeństwa.

3. W jakich przypadkach Twoje dane są przekazywane stronom trzecim?

Podczas kupowania lub sprzedawania Przedmiotu

Gdy decydujesz się na kupno, lub sprzedaż Przedmiotów na Platformie Online, inni Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Twoich danych, takich jak imię, nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu, gdyż może to być konieczne do zawarcia lub zakończenia transakcji (łącznie z dostawą i odbiorem). Na przykład, jeśli zawrzesz Umowę kupna z innym Użytkownikiem, Twój adres, adres e-mail i numer telefonu zostaną mu dostarczone do celów komunikacyjnych i w celu zaaranżowania odbioru lub wysyłki Przedmiotów. Przekazanie danych kontaktowych może być również konieczne przed zawarciem transakcji, na przykład w celu umożliwienia Użytkownikom zaaranżowania bezpośredniego spotkania z innymi Użytkownikami. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów między Tobą, a

innym Użytkownikiem, przekazanie mu danych może okazać się konieczne, aby mógł on rozwiązać problem, który między Wami powstał.

Za twoją zgodą

Możemy również dostarczyć Twoje dane innym użytkownikom, jeśli wyrazisz na to zgodę. Na przykład, inny Użytkownik może chcieć zwrócić Ci pieniądze bezpośrednio. W tych sytuacjach pytamy o Twoją zgodę na udostępnienie Twoich danych finansowych temu Użytkownikowi.

Kiedy pewne usługi są dostarczane przez osoby trzecie zwane podmiotami przetwarzającymi

Możemy również angażować podmioty przetwarzające. Są to osoby trzecie świadczące nam usługi, które również przetwarzają dane osobowe. Podmioty przetwarzające mogą zapewniać nam płatności, ogłoszenia, usługę wsparcia klienta i sprzedaży. Wspierają nas przy wysyłaniu maili lub analizowaniu opinii oraz pomagają nam przy zabezpieczaniu Platformy Online przeciwko oszustwom. Podmioty przetwarzające mają obowiązek utrzymać poufność i mogą używać konkretnych danych, żeby dostarczyć nam usługę według naszych instrukcji.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności korzystamy ze Stripe, który jest usługodawcą zewnętrznym. Korzystamy z usług Stripe, żeby przetwarzać większość płatności przelanych na nasze konto lub na konto innych Użytkowników. W takim wypadku Twoje informacje związane z płatnością takie jak, imię, numer rachunku bankowego, data urodzenia i jeśli ma zastosowanie Numer Identyfikacji VAT oraz numer wpisu do rejestru Izby Handlowej, będą przekazywane do Stripe przez szyfrowane połączenie. Stripe korzysta i przetwarza te dane według [Polityki Prywatności Stripe](#).

Osoby trzecie, którym udostępniamy Twoje dane, mogą być zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub mogą używać serwerów, które są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Poziom ochrony w tych krajach może być niższy niż w krajach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim wypadku i kiedy jest to konieczne zapewniamy, że są tam prawne podstawy dla tego przekazu i ochrona Twoich danych jest zapewniona zgodnie z wymaganiami prawnymi, na przykład, przy użyciu standardowych umów zatwierdzonych przez odpowiednie organy oraz poprzez wymóg stosowania innych odpowiednich środków bezpieczeństwa technicznego i organizacyjnego.

Korzystamy również z usług osób trzecich, żeby pokazać banery Catawiki na innych stronach internetowych. Te osoby korzystają z plików cookie, żeby pokazać Ci treść, która może Cię zainteresować. Zapoznaj się z naszym Oświadczeniem na temat [plików cookies](#). Ponadto, na naszej Platformie Online możesz znaleźć przyciski Pinterest, Instagram i innych portali społecznościowych. Kiedy na nie klikniesz, stosowna platforma może odnotować tę aktywność, by dostosować Twoje doświadczenie na portalu społecznościowym.

Kiedy jesteśmy (prawnie) zobowiązani do i potrzebujemy egzekwować nasze Warunki użytkowania

Możemy również ujawniać Twoje dane osobom trzecim:

- jeśli czujemy się zobowiązani do tego, na przykład, w przypadku sporu lub gdy materiał jest niezgodny z prawem
- żeby spełnić nasze ustawowe zobowiązania takie jak orzeczenia sądowe
- żeby współpracować z organami takimi jak policja lub organy skarbowe
- żeby egzekwować wykonywanie Warunków użytkowania Catawiki

4. Jak zabezpieczamy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Do kwestii bezpieczeństwa podchodzimy bardzo poważnie, posiadamy procedury bezpieczeństwa i techniczne restrykcje w celu ochrony Twoich danych przez nieautoryzowany dostęp, zniszczenie lub

zmianę. Dodatkowo na końcu naszych procedur bezpieczeństwa, szyfrujemy Twoje dane, rekomendujemy Ci, żebyś ostrożnie wybrał hasło i zachował swoje dane do logowania w tajemnicy.

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak to konieczne, aby osiągnąć cele określone w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że dłuższy okres przechowywania danych jest wymagany lub dozwolony przez prawo. Po tym okresie usuniemy Twoje dane osobowe lub zanonimizujemy je.

5. Jak możesz kontrolować Twoje dane?

Możesz dostosować swoje dane powiązane z Twoim Kontem, odwiedzając ustawienia swojego konta.

Jeśli chcesz wiedzieć, jakie informacje o Tobie posiadamy, możesz poprosić nas o dostarczenie przeglądu Twoich danych, które posiadamy lub o usunięcie Twoich danych osobowych. Możesz to zrobić wysyłając maila na: privacy@catawiki.com. Wyjaśnij w tytule czy jest to żądanie ograniczenia dostępu, czy usunięcia. Dzięki temu będziemy mogli pomóc jak najszybciej to możliwe. Miej na uwadze, że Catawiki może poprosić Cię o dodatkowe informacje potwierdzające Twoją tożsamość, by spełnić wszelkie wymagania i przepisy prawne (na przykład, by spełnić stosowne zobowiązania podatkowe), żeby zapobiec i sprzeciwić się oszustwu, rozwiązać spory oraz egzekwować nasze Warunki użytkowania. W niektórych sytuacjach możesz poprosić nas, byśmy ograniczyli lub sprzeciwili się pewnemu procesowi.

Kiedy zezwolisz nam na wykorzystywanie Twoich danych osobowych, na przykład, abyśmy mogli wysłać ci maile marketingowe, możesz łatwo odstąpić od zgody. Możesz to zrobić poprzez swoje Konto lub poprzez kliknięcie linku z maila 'przestań subskrybować'.

6. Co powinieneś zrobić w przypadku naruszenia prywatności?

Jeśli sądzisz, że naruszyliśmy Twoje prawa do prywatności, uprzejmie prosimy o zawiadomienie nas o tym, wysyłając maila na adres privacy@catawiki.nl. Umożliwi to nam przeprowadzenie śledztwa w tej sprawie najszybciej jak to możliwe. Możesz również wnieść skargę w odpowiednim organie krajowym.

7. Czy niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie?

Catawiki ma prawo do wprowadzenia poprawek lub uzupełnienia Polityki Prywatności w każdej chwili, publikując Politykę Prywatności na Platformie Online. Najbardziej aktualną wersję Polityki Prywatności można znaleźć na Platformie Online. Za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomimy Cię kiedy dana poprawka lub uzupełnienie w znaczący sposób wpłynie na Twoje prawa lub obowiązki. Polityka Prywatności w wersji anglojęzycznej jest wersją oryginalną, wszystkie pozostałe wersje językowe są jedynie tłumaczeniami. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu obowiązuje wersja anglojęzyczna.

8. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, możesz skontaktować się z nami w każdej chwili używając następujących danych kontaktowych:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Holandia
Tel.: +31 85 2080 260

Można również wysłać wiadomość e-mail poprzez [formularz kontaktowy](#).